



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2022/2023



- 1.Önsöz
- 2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
- 3.Sürdürülebilirlik Ekibi
- 4.Çevre Etkilerinin Azaltılması
- 5.Personel ve Çalışma Hayatı
- 6.Yapılan Sosyal Çalışmalar
- 7.Kültürel Çalışmalar

1. Önsöz

SPICE HOTEL & SPA olarak, Aralık 2022 itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu rapor, SPICE Hotel & SPA' nın 2023 yönetim döneminde GSTC Otel kriterlerine uygunluğu beyan etmek ve tesisimizin Sürdürülebilirlik Faaliyetlerine ilişkin Performansını raporlamak amacıyla hazırlanmıştır. Sürdürülebilir Turizm Belgelendirme süreci ile beraber sürdürülebilirlik çalışmalarının devamlılığını gösteren ikinci rapordur. Bu rapordaki veriler, 2023 yılını temsil etmektedir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyon süreci kapsamında 2023 yılında yapılmış olan, enerji tasarrufları, su tasarrufları, yerel satın alma, çevresel satın alma, personel motivasyon çalışmaları, toplumsal- sosyal yardımlaşma projeleri ve kültürel çalışmalara yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

MİSYONUMUZ

Çevre bilinci ve toplam kalite inancı içinde insan kaynağımızı, teknolojiyi, bilgiyi en etkin ve verimli şekilde kullanarak, akılcı ve öncü yaklaşımlarımızı sürdürerek, gelir ve istihdam yaratarak; ülkemizin, müşterilerimizin çalışanlarımızın ve ortaklarımızın, menfaatlerini en üst seviyeye yükseltmek.

VİZYONUMUZ

İçinde bulunduğumuz sektörlerde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek, bütünlük içinde çeşitlenmek, küreselleşmek, yurt içinde ve dışında güvenilir marka olmak.

Birlikte gelişimimize katkı sağlayacak her türlü geri bildirim için irtibat bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır.

Ebru KIYAK

Kalite Müdürü

Spice Hotel & SPA

Belek Mahallesi İskele Caddesi

No:18 / 1B001 Serik Antalya

T +90 242 715 35 35

F +90 242 715 21 97

M+90 549 762 50 46

ekiyak@spice.com.tr

www.spice.com.tr

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Turizm cenneti Antalya ilinin kum, kızılçam ve fıstık ormanları ile kaplı, Caretta' ların yaşamlarını paylaştığı en güzel sahil şeridi Belek'te yer alan tesisimiz: Antalya Şehir merkezine 40 km, Antalya Havalimanına 35 km mesafede bulunmaktadır. Denize sıfır konumda olan Spice Hotel & Spa, Antalya'nın en güzel sahilinde kurulu olup, kum plajı 270 metre uzunluğundadır. Spice Hotel & Spa, Antalya'nın şirin beldesi Belek'te, 91.000 m²lik bir alan üzerinde kurulmuştur.

•Konferans salonu (1008 m²)+(377 m² Fuaye) ve değişik ebatlardaki 6 toplantı odasıyla, toplantı mekanlarımız modern teknoloji ile donanmış ve her türlü toplantı gruplarına ve organizasyonlara hitap etmektedir.



546 Oda, 1160 Yatak kapasitesi, 22 Villa



4 A'la Carte Restaurant
1 VIP Restaurant, 1 Patisserie



Yarı Olimpik Kapalı Havuz, Isıtmalı Kaydırak Havuz, Villa bölümü Olimpik Açık Havuz, Su Kaydıraklı Açık Havuz ve Çocuk Havuzu Açık Yüzme Havuzu (5.000 m²)

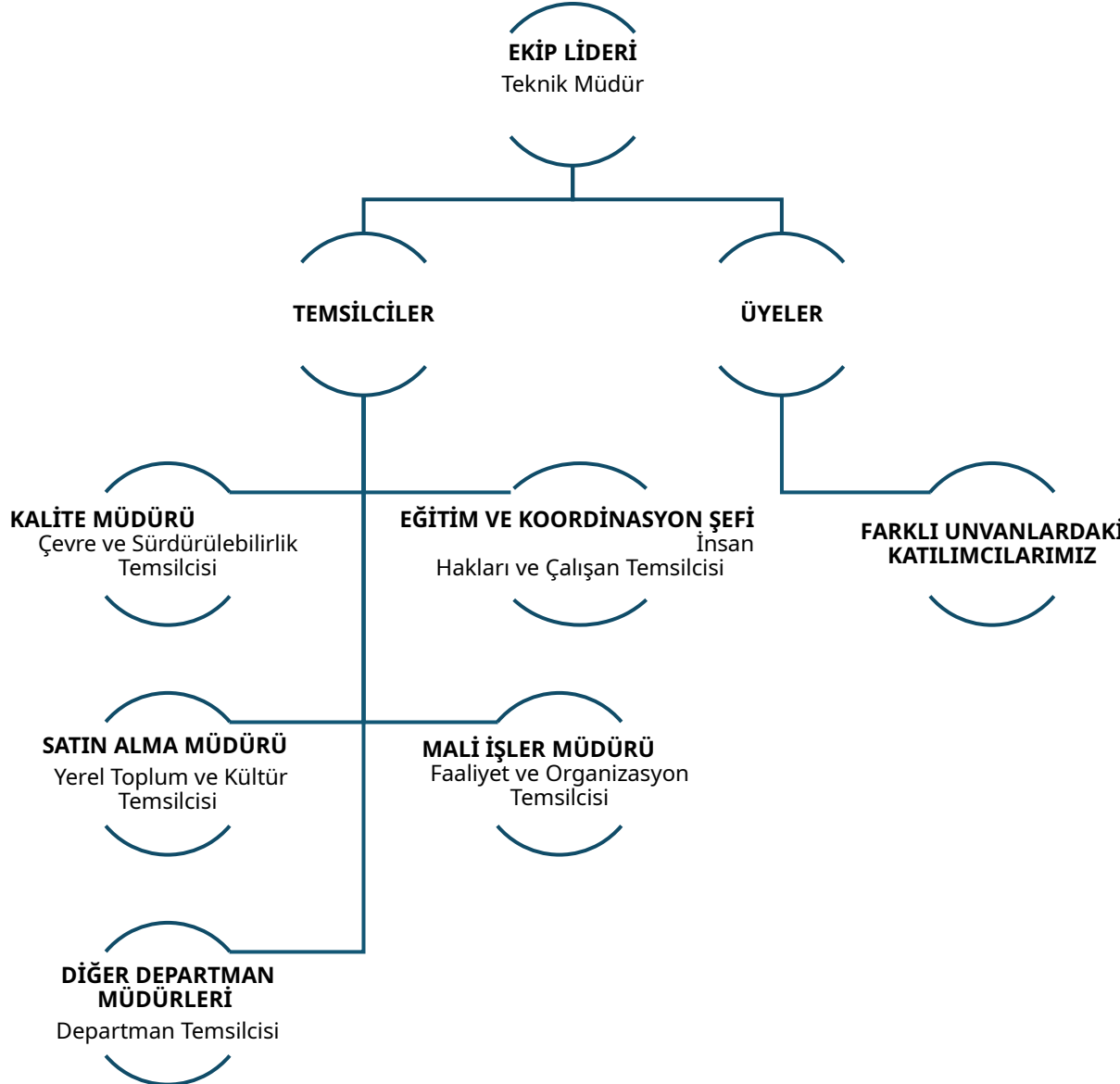


Amfi Tiyatro, Sinema Salonu, Bowling Bilardo, Oyun Salonu, Mini Club, Tenis Kortu
Basketbol, Futbol ve Plaj Voleybol Sahaları



SPA & Wellness, Sauna, Türk Hamamı
Fitness Salonu

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



SPİCE HOTEL & SPA “Entegre ve Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikamız” şirketimizin bu konudaki taahhüdüdür. Bu noktadan itibaren tüm çalışmalarımız bu niyetimizle devam edecektir.

Amacımız otelimizde rapor içeriğinde sürdürülebilirlik prensibini temel alanlarımızda kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Bu noktadan hareketle, çalışmalarımıza liderlik etmek üzere yönetim yapılanmamız içerisinde Temsilci Yöneticilerimiz liderliğinde çalışanlarımızdan oluşan Sürdürülebilirlik Ekibimiz oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerimizin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Otelimizde ilk çalışmalarımız tesisimizin inşa aşamasından önce Ulusal Çevre Mevzuatlarının yerine getirilmesi adına başlatıldı ve bu aşamadan itibaren çevre danışmanlarımız ile ÇED Raporu hazırlandı bu raporlama sonucunda 09.05.2005 tarihinde ÇED Olumlu Belgemiz alındı. Bu süreci takiben 20.12.2016 yılında Çevre İzin Muafiyet Belgesi alındı. Bu muafiyet kapsamında denetime tabiidir. Tesisimiz, Hava Emisyonu kontrolünden muaf tutulmaktadır.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

Çevre iznimizin alınmasıyla birlikte, gerekli prosedürlerin oluşturulması, atık yönetimi, kimyasalların kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının başlatılması, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için aylık denetimler/raporlamalar ile takibi sağlandı. Hâlen bu doğrultuda çalışmalarımıza devam edilmektedir.



2011 yılı itibariyle Turizm Bakanlığı önderliğinde **Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV)** tarafından başlatılan Mavi Bayrak projesine dahil olduk. Sağlıklı yüzme suyu, donanımlı plaj ve iyi bir çevre yönetimi ile çevre bilinçlendirme etkinliklerini içeren Mavi Bayrak turizm ve çevre açısından da önemli bir yaklaşımdır.



MAVİ BAYRAK
TÜRKİYE

Tesisimiz çevre duyarlılığını artırmak, bu doğrultudaki hedef ve deneyimlerimizin çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimize de ulaşmasını, olası tasarruf ve iyileştirme fırsatlarının daha iyi değerlendirilmesi ve tesis içerisinde çevre bilincinin artırılmasını sağlamak amacıyla **T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI Çevreye Duyarlılık Kampanyası (Yeşil Yıldız)** projesine başvurarak, hazırlık sürecimizin tamamlanmasını takiben, tesisimiz Yeşil Yıldızlı Otel olmuştur.



Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) öncülüğünde tüm sektörle ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği halinde ortaya konulan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Kriterleri kapsamında tesisimiz 26.07.2023 tarihinde **Sürdürülebilir Turizm Sertifikası** ile belgelendirilmiştir.

Çevre mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gereklilikler, işletmemizin sözleşmeli ve yetki sahibi çevre danışmanlığı firması ile yürütülmekte ve tüm süreçlerimiz resmi çevre görevlimiz kontrolünde ilerlemektedir. Ayrıca tesis içindeki uygulamalar ve ihtiyaçlar sürekli olarak Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından takip ve kontrol edilerek, raporlanır.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ *Su ve Atık Su Yönetimi;*

Tesisimiz şebeke suyu kullanmakta olup, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

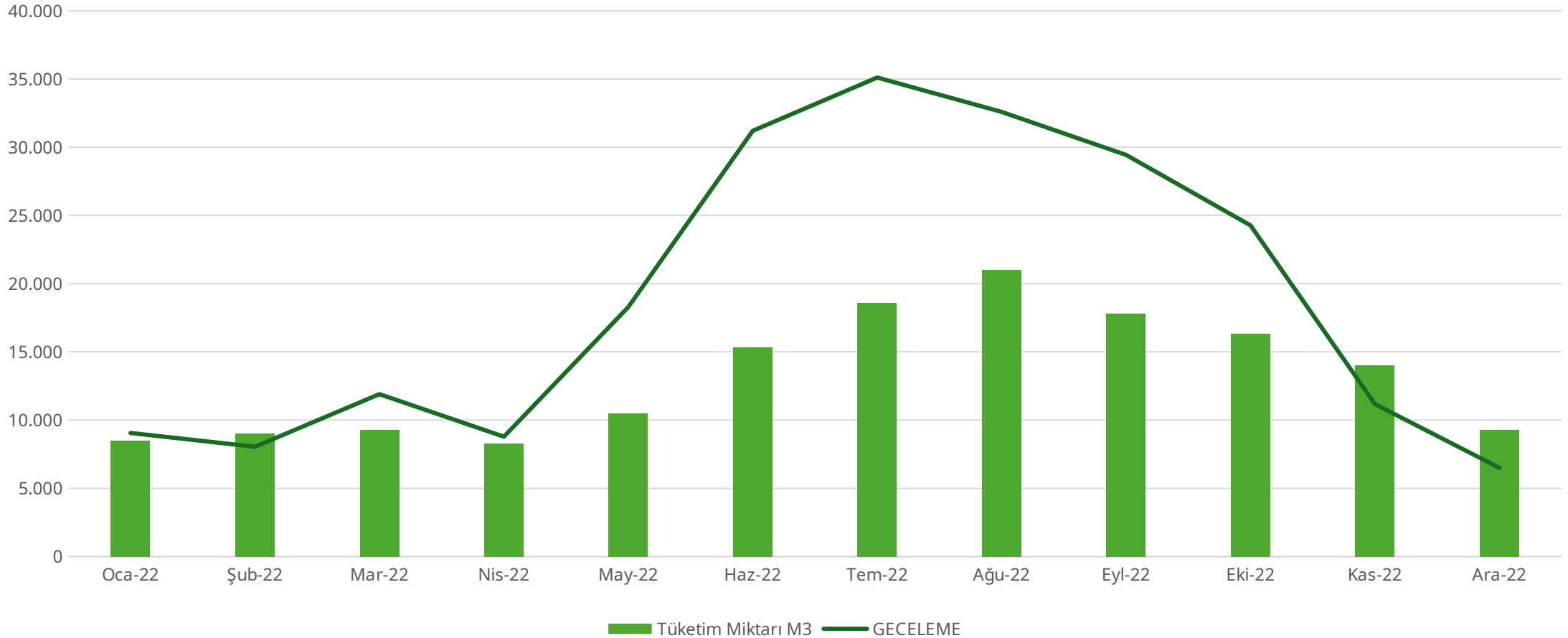
Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular ASAT hattına bağlı olup, **Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı** ile belgelendirilmektedir.

Otelimizin içme-kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık-su değerlerini de temsil etmektedir. Aynı miktarlarda su için ASAT'A atık su bedelleri ödenmektedir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 yılında pandeminin etkisinin azalmasıyla misafir doluluğunun yılın ilk aylarında normal seyrettiği, yaz sezonunun çok yoğun aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir. Misafir yoğunluğu artsa da su tüketiminin çok yükselmediği görülmektedir.

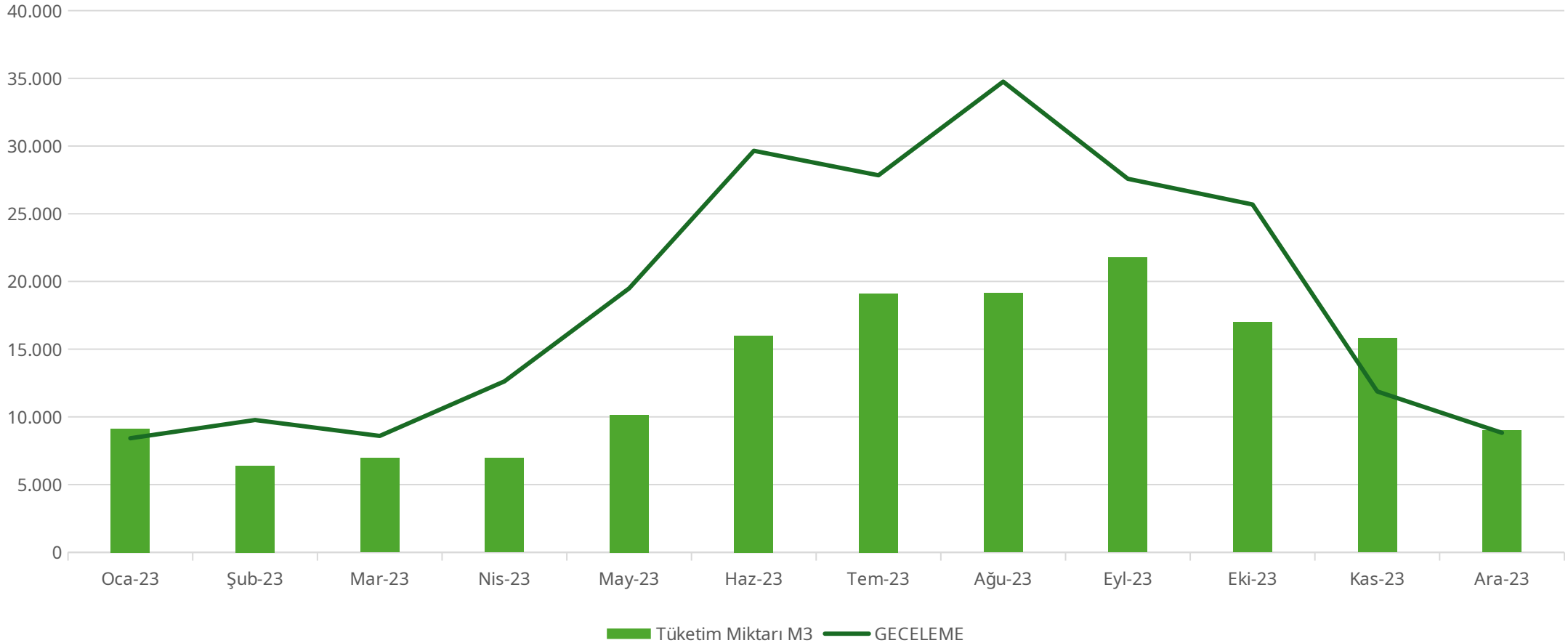
2022 Yılı Ay Bazında Su Tüketimi (Aylık Konaklayan Misafir Sayısı ile Kıyaslama)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

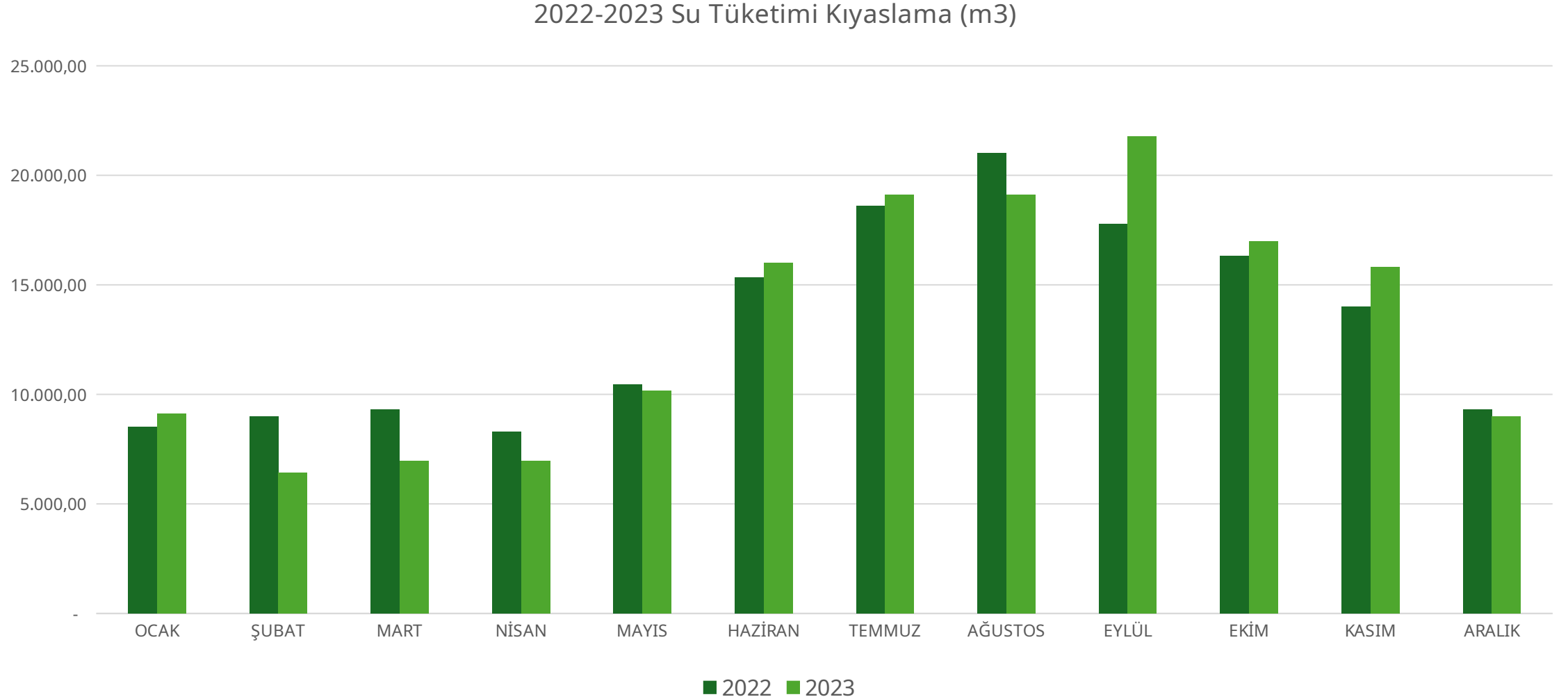
- 2023 yılında pandeminin etkisinin azalmasıyla misafir doluluğunun yılın ilk aylarında normal seyrettiği, yaz sezonunun çok yoğun aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir. Misafir yoğunluğu artsa da su tüketiminin çok yükselmediği görülmektedir.

2023 Yılı Ay Bazında Su Tüketimi (Aylık Konaklayan Misafir Sayısı ile Kıyaslama)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

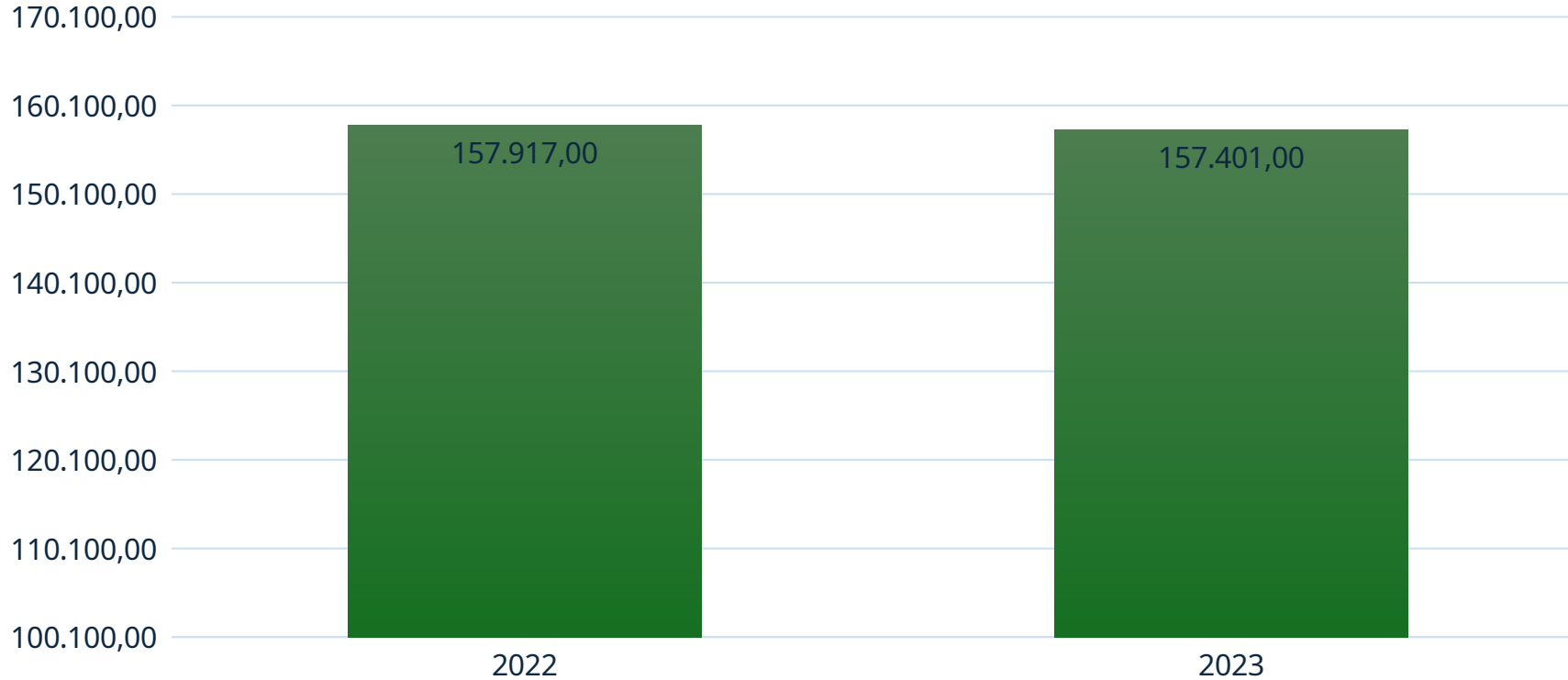
- 2022 yılı ile 2023 yılı su tüketimi değerleri kıyaslandığında Eylül, Ekim ve Kasım aylarında 2022 yılına göre su tüketim miktarının arttığı görülmektedir. Diğer aylarda ise düştüğü görülmektedir.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ile 2023 yılı toplam su tüketimi değerleri karşılaştırıldığı zaman 516 m3'lük bir azalma olduğu görülmektedir.

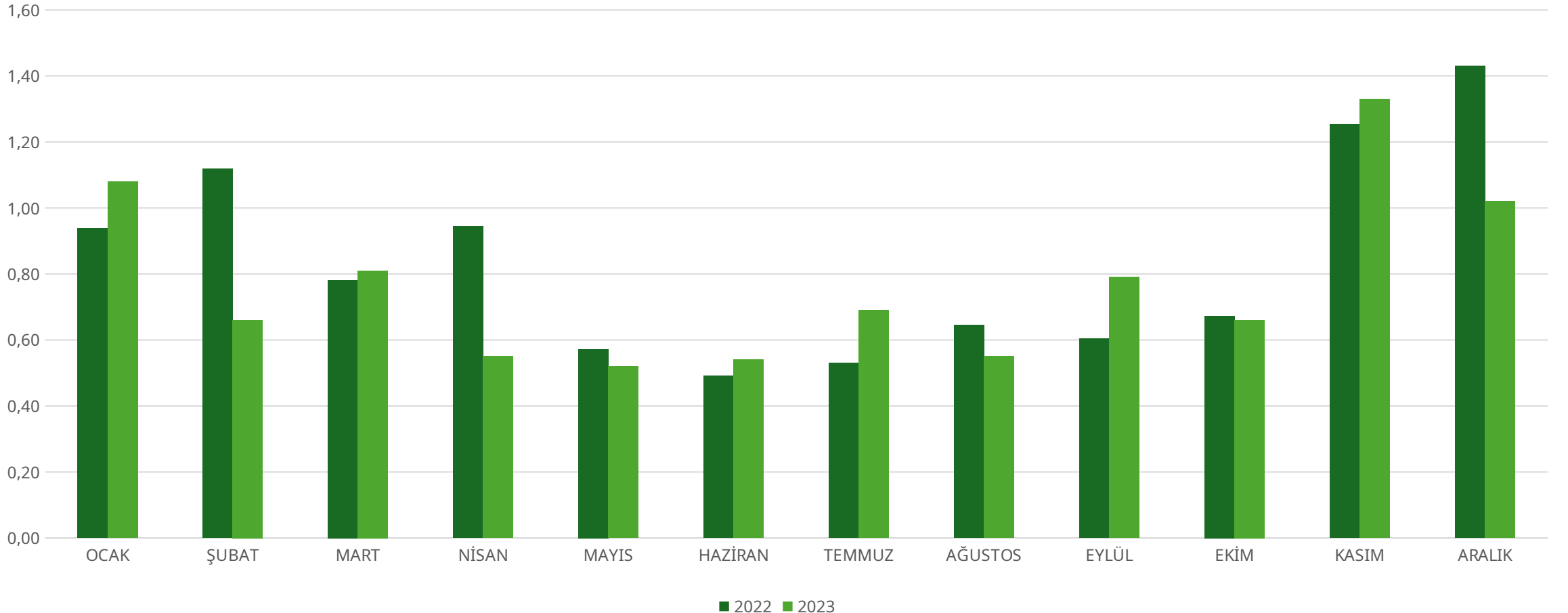
2022- 2023 Yılları Toplam Su Tüketimi Karşılaştırma (m3)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ve 2023 yıllarında kişi başına düşen su tüketim miktarı arasındaki ilişkiye bakacak olursak, misafir yoğunluğunun olduğu bazı aylarda 2023 yılında su tüketiminde artış olduğu görülmektedir.

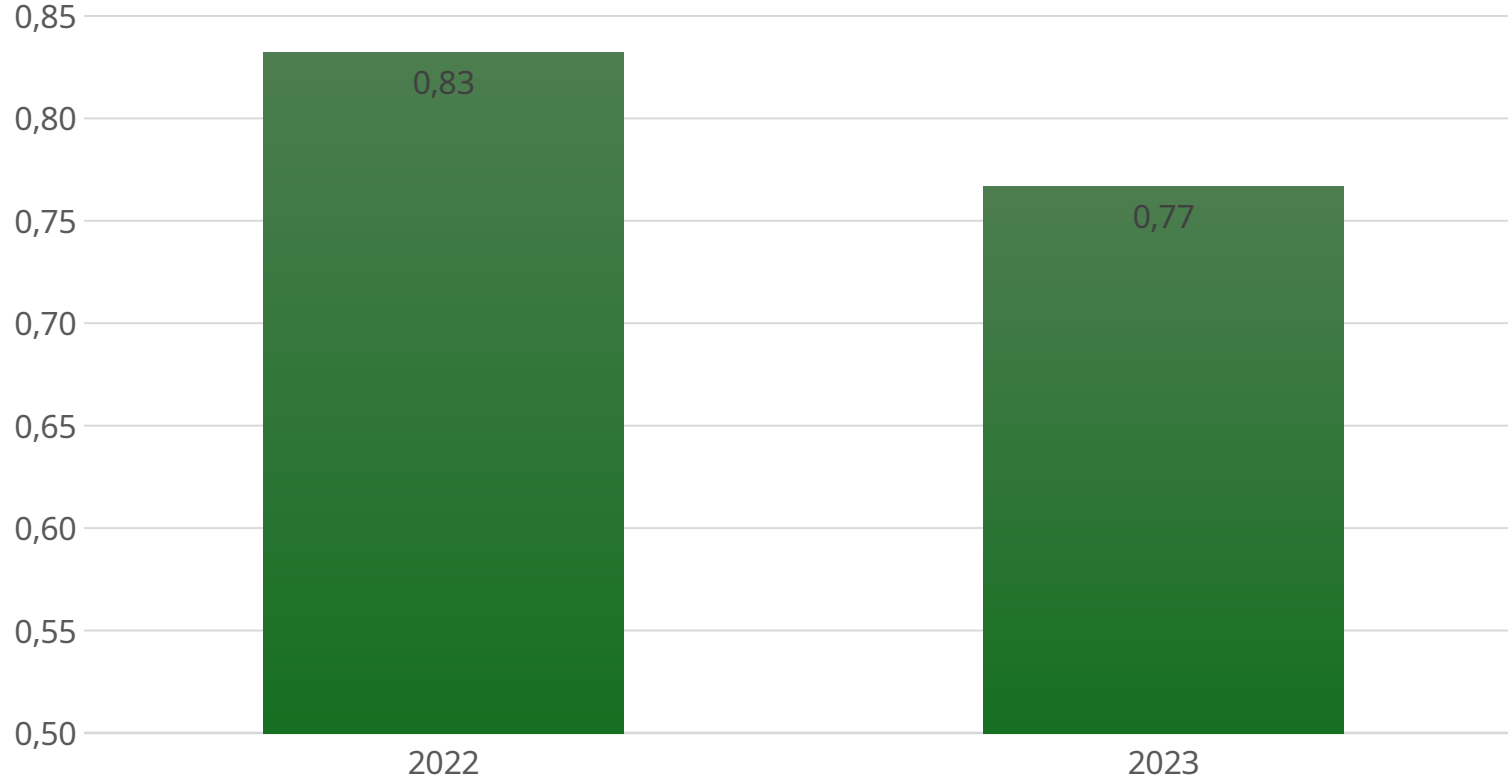
2022-2023 yılları Kişi Başı (PP) Su Tüketimi (m3)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ve 2023 yıllarındaki toplam kişi başı su tüketimi yıl ortalamasının sırası ile 0,83 ve 0,77 m³ ve kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımız görülmektedir.
- Hedefimiz kişi başı yıl ortalamasında 0,80 m³'ü geçmemektir.

Kişi Başı Su Tüketimi Yıl Ortalaması (m3)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Su tüketiminin azaltılması ile ilgili faaliyetler ve planlar;

- Tüm batarya ve duş başlıklarında perlatör kullanılmaktadır.
- Genel mahal bataryalarımız sensörlüler ile değiştirilmiştir.
- Pisuarlarımızda yine sensörlü sistemler kullanılmaktadır.
- Dış alan yolları daha önce 2 kez yıkanır iken su tasarrufuna yönelik şimdi günde 1 kez'e düşürülmüştür.
- Tesisimizde kullanılan bahçe sulama springleri daha önce 18 van olan nozullar su tasarrufu yapmak için 15 ve 12 van olarak değiştirilmiştir.
- Bahçe sulama işlemleri gece yapılmaktadır.
- Mutfakta kullandığımız bulaşık makinamız yeni nesil durulama suyunu ön yıkama da kullanan makine tercih edilmiştir. Günlük 45 lt su tasarrufu sağlamaktadır. Aylık 1350 m3 su tasarrufu sağlamaktadır.
- Çamaşırhane de Oxyguard (performans) kimyasal ürünleri kullanılmaya başlanmıştır. 100 kg'lık çamaşır makinalarında tek yıkamada önceden 3 kere durulama yapılırken, Oxyguard ürünleri ile tek durulama yapılmaktadır. Böylelikle 500-600 lt'lik su tasarrufu yapılmış olmaktadır.
- Yapacak olduğumuz yeni lojman projemizde yağmur suları depoya toplanıp bahçe sulama sisteminde kullanılacaktır.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması



➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*

Tesisimizde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız kaynağında ayrışım yapılarak atık odalarında lisanslı firmalar tarafından alımı yapılana kadar muhafaza edilir.

Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz **ATIK YÖNETİM PLANI** adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulur.

Ayrıca 2020 yılı itibariyle **T.C. SIFIR ATIK PROJESİ** altyapı çalışmalarına başlanmıştır. 08.12.2020 tarihinde Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.

Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ATIK KODU	TEHLİKELİ ATIKLAR	ATIK KODU	TEHLİKESİZ ATIKLAR
180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	150101	Kağıt karton ambalaj atıkları
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	150102	Plastik ambalaj atıkları
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları (POSA)	150104	Metal ambalaj atıkları
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	170201	Ahşap atıklar
070216	Zararlı silikonlar içeren atıklar	170203	Plastik atıklar
020108	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar	170405	Demir ve çelik atıklar
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	170407	Karışık metal atıklar
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	170411	170410 dışındaki kablolar
80317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	150107	Cam ambalaj atıkları
200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler		
160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler		
130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları		
130113	Diğer hidrolik yağlar		
130703	Diğer yakıtlar		
160107	Yağ filtreleri		
061302	Kullanılmış aktif karbon		
160114	Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları		
150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar		
080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		

Tesisimizde çıkan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar kodlarına göre yan taraftaki tabloda yer almaktadır.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ 2022 yılında kişi başı düşen atık miktarı 0,14 kg'dır.

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGO.	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
8017395	080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		50.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	109958
8017406	080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri		5.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	85220
8017418	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		158.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	85220
8017434	150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar		10.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	85220
8017447	180101	Kesiciler (18 01 03 hariç)		3.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
8017458	180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar		62.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
8017652	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		6481.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1021941
8017466	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		2120.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	1031325
8149057	200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler		78.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	84936
6992447	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1477.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	1031325
6976524	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		45.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	20090

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2023 yılında kişi başı düşen atık miktarı 0,12 kg'dır.

ATIK BEYAN FORMU

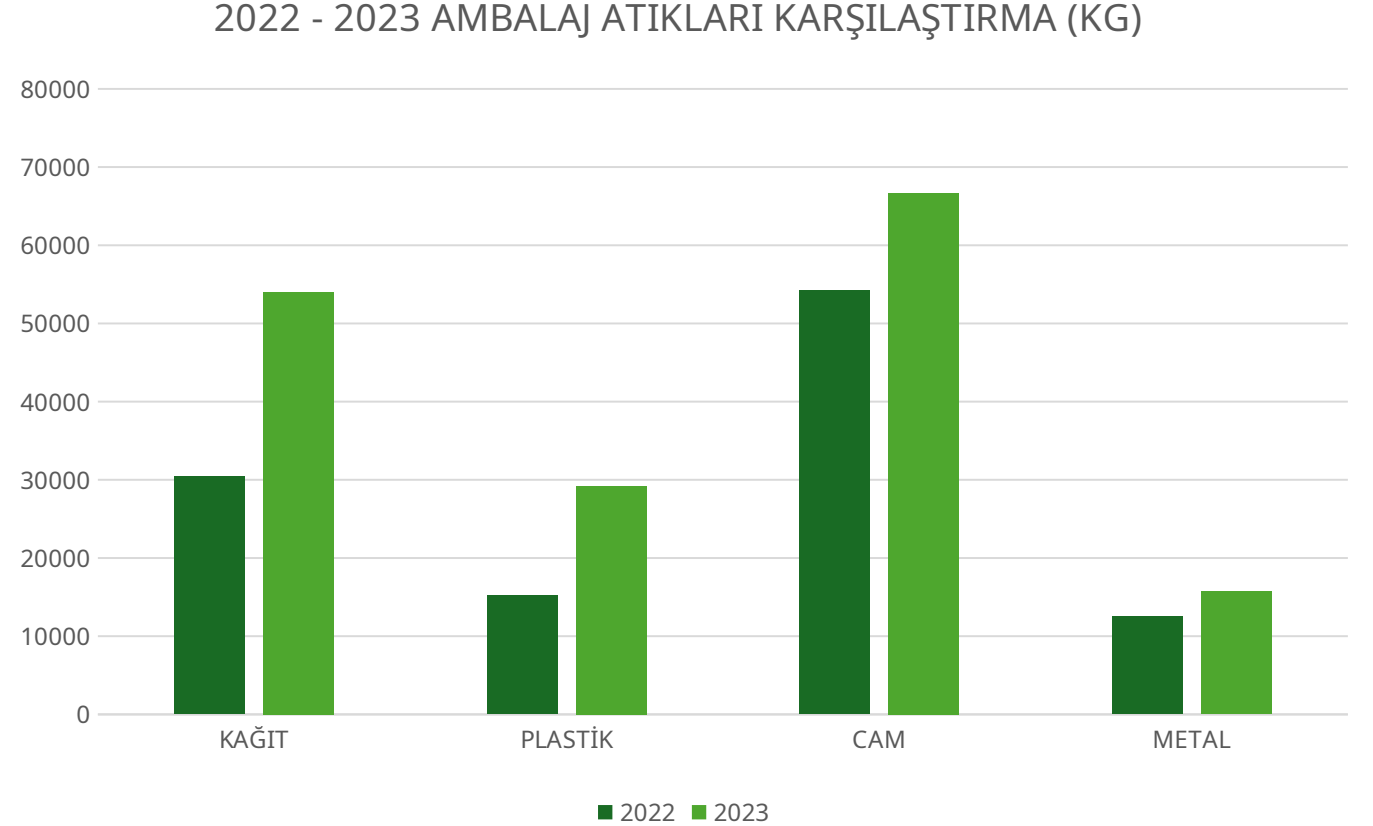
YIL 2023
TESİS ADI İÇKALE Turizm İnşaat San. Taah. ve Tic. A.Ş. / SPICE OTEL SPA
TESİS ADRESİ ANTALYA, BELEK, SERİK, TÜRKİYE
TESİS SORUMLUSU OSMAN SOYLUOĞLU

(7986567)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGO.	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
8376046	080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		130.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	109958
8375826	130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	1. Kategori	380.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R9	65008
8375866	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		397.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	85220
8376014	180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar		24.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
8414904	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		5010.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1021941
8376327	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1415.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	1031325
8414920	200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler		70.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R4	84936
8376096	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		30.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	85220

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 – 2023 yıllarında tesisimizden çıkan ambalaj atık miktarları karşılaştırma grafiğine göre 2023 yılında atık miktarında artış olduğu görülmektedir. En çok çıkan atığın **Cam** olduğu görülmektedir.
- Ambalaj ve geri dönüştürülebilir atık miktarının artması, Sıfır Atık Projesi gereğince kaynağında yapılan atık ayrıştırma çalışmalarının olumlu sonucu olarak değerlendirilmektedir.
- Ambalaj atıklarının artmasına karşın genel olarak kişi başına düşen atık miktarının azalmasına ilişkin organik atık miktarının 2023 yılında **%22,69** oranında azalması gösterilebilir.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ **2022** yılında toplamda 54210 kg cam atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Cam Atık Topladım

54210

54210 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



65,05ton

Hammadde Tasarrufu



1626,30kg

Sera Gazı



2276,82kWh

Enerji tasarrufu



81,31M3

Depolama alanı kazanç

➤ **2023** yılında toplamda 66690 kg cam atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Cam Atık Topladım

66690

66690 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



80,03ton

Hammadde Tasarrufu



2000,70kg

Sera Gazı



2800,98kWh

Enerji tasarrufu



100,03M3

Depolama alanı kazanç

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ **2022** yılında toplamda 12510 kg metal atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Metal Atık Topladım	12510
---------------------	-------

12510 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **16,26ton**
Hammadde Tasarrufu

 **1188,45kg**
Sera Gazı

 **8031,42kWh**
Enerji tasarrufu

 **37,53M3**
Depolama alanı kazanç

➤ **2023** yılında toplamda 15720 kg metal atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Metal Atık Topladım	15720
---------------------	-------

15720 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **20,44ton**
Hammadde Tasarrufu

 **1493,40kg**
Sera Gazı

 **10092,24kWh**
Enerji tasarrufu

 **47,16M3**
Depolama alanı kazanç

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ **2022** yılında toplamda 30420 kg kağıt atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Kağıt Atık Topladım	30420
---------------------	-------

30420 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **5384,34kg**
Sera Gazı

 **124722kWh**
Enerji tasarrufu

 **517,14Adet**
Kurtarılan ağaç

 **76,05M3**
Depolama alanı kazanç

➤ **2023** yılında toplamda 45020 kg kağıt atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

Kağıt Atık Topladım	45020
---------------------	-------

45020 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **7968,54kg**
Sera Gazı

 **184582kWh**
Enerji tasarrufu

 **765,34Adet**
Kurtarılan ağaç

 **112,55M3**
Depolama alanı kazanç

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ **2022** yılında toplamda 15210 kg plastik atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;



15210 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



➤ **2023** yılında toplamda 29190 kg plastik atık toplayarak çevreye sağladığımız kazançlar;

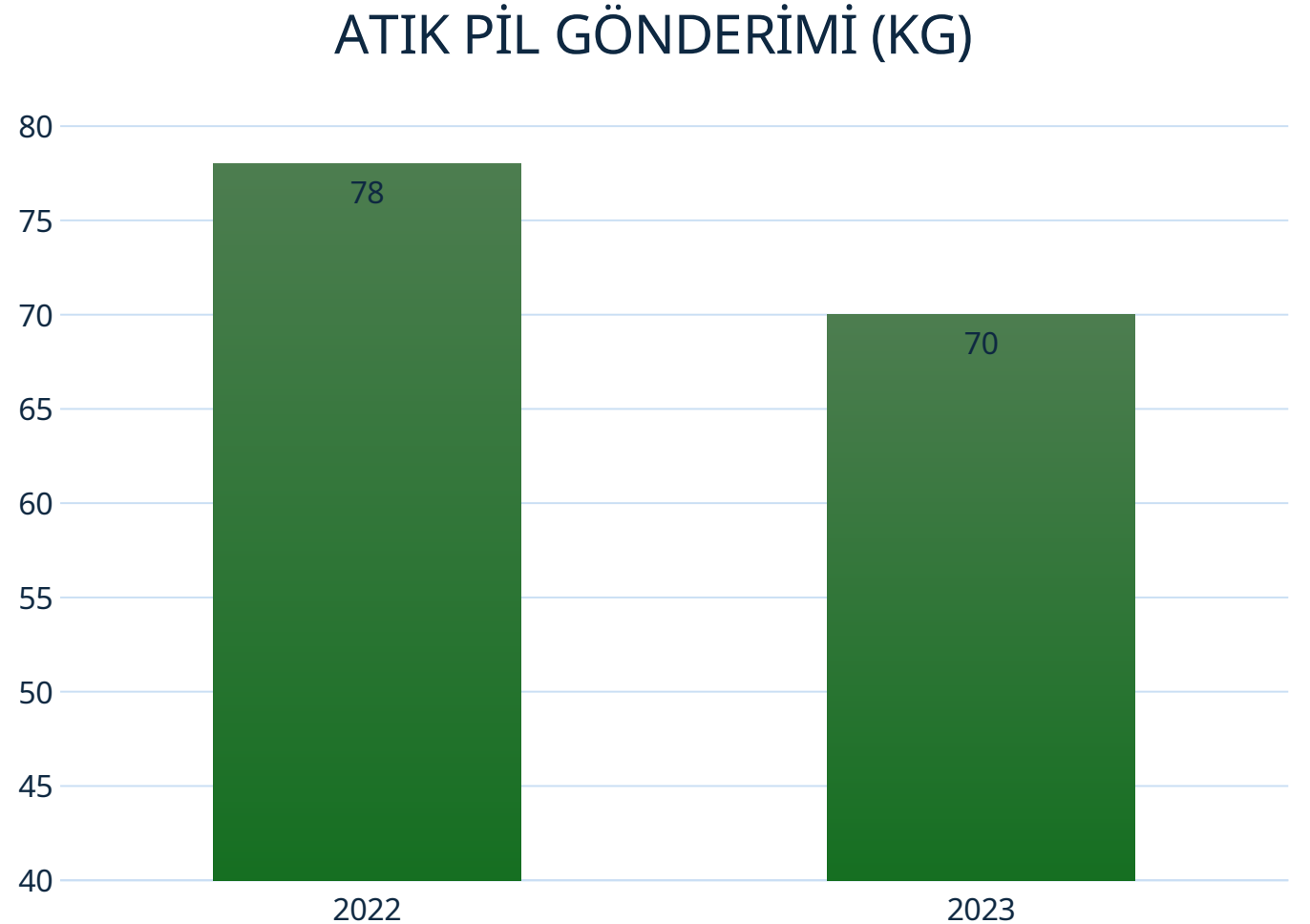


29190 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

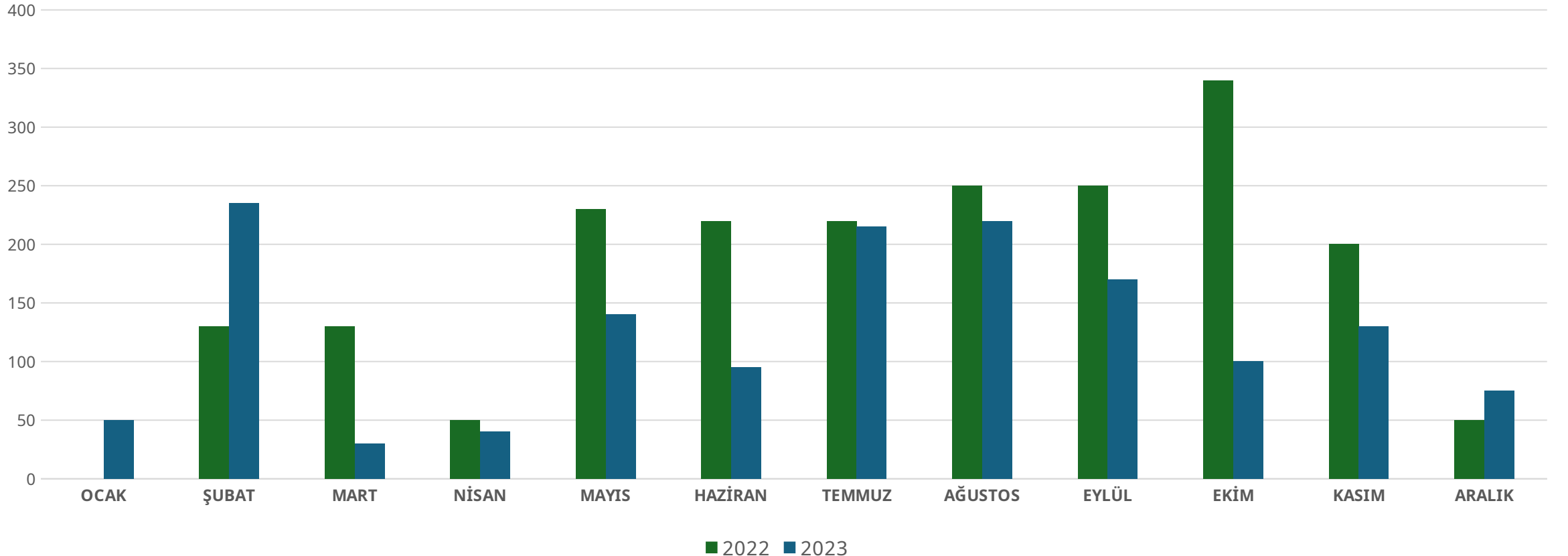
- Aynı zamanda tesisimizde personel ve misafir alanlarında atık pil kutularıyla atık piller biriktirmektedir. Yıl boyunca biriken piller **TAB'a (Taşınabilir Pil Üretimi ve İthalatçıları Derneğine)** gönderilmektedir.
- 2022 yılında 78 kg atık pil gönderimi olmasının nedeni 2021 yılında gönderilmeyen pillerin 2022 yılında toplam sayıya eklenmesinden kaynaklanmaktadır.
- 2024 yılında 65-70 kg atık pil gönderimi hedeflenmektedir.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ve 2023 yıllarında gönderilen bitkisel atık yağ miktarı karşılaştırması yapılmıştır. 2023 yılında bitkisel atık yağ miktarının 2022 yılına göre daha az olduğu görülmektedir.
- Tesisimizden çıkan bitkisel atık yağlar **Serik Geri Dönüşüm** firması tarafından alınıp daha sonra ise biyodizel tesisine gönderilmektedir.

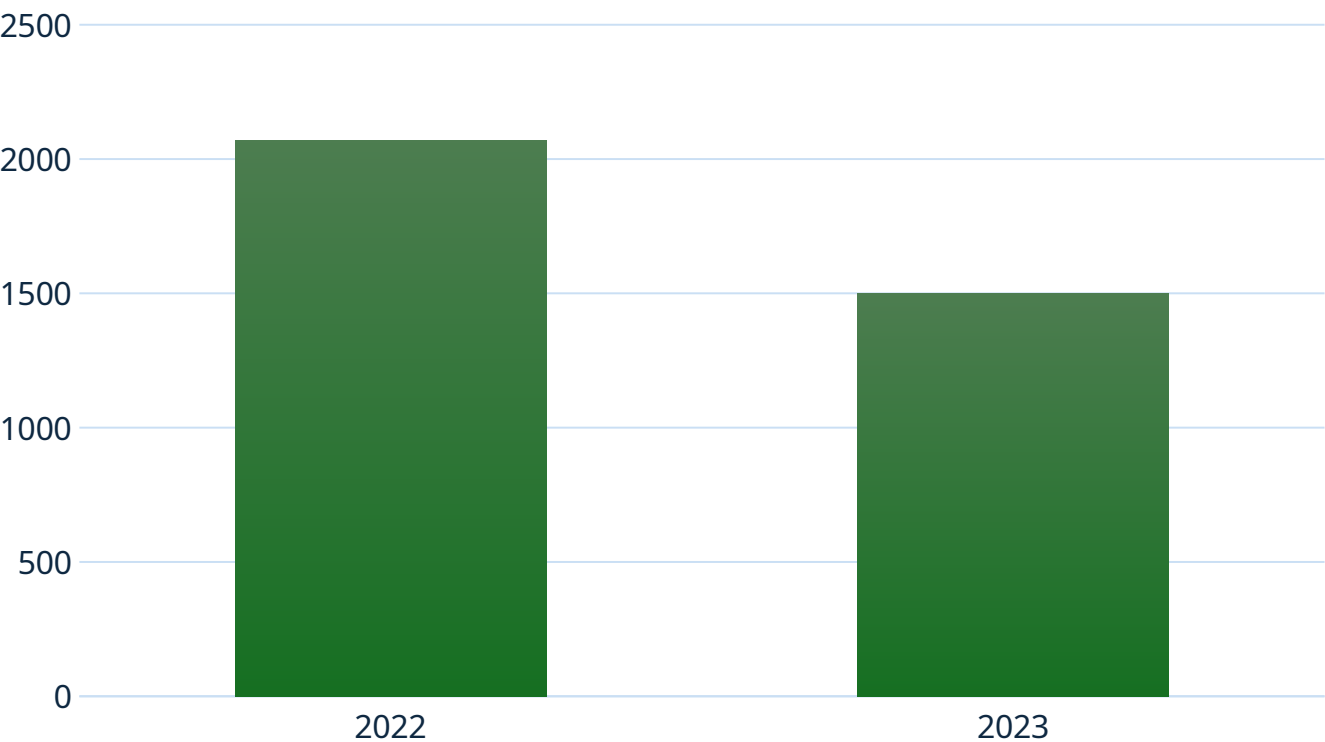
2022-2023 YILLARINDA GÖNDERİLEN BİTKİSEL ATIK YAĞ MİKTARI



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ 2023 yılında gönderilen toplam bitkisel atık yağ oranında **%27,53** azalma olduğu görülmüştür.

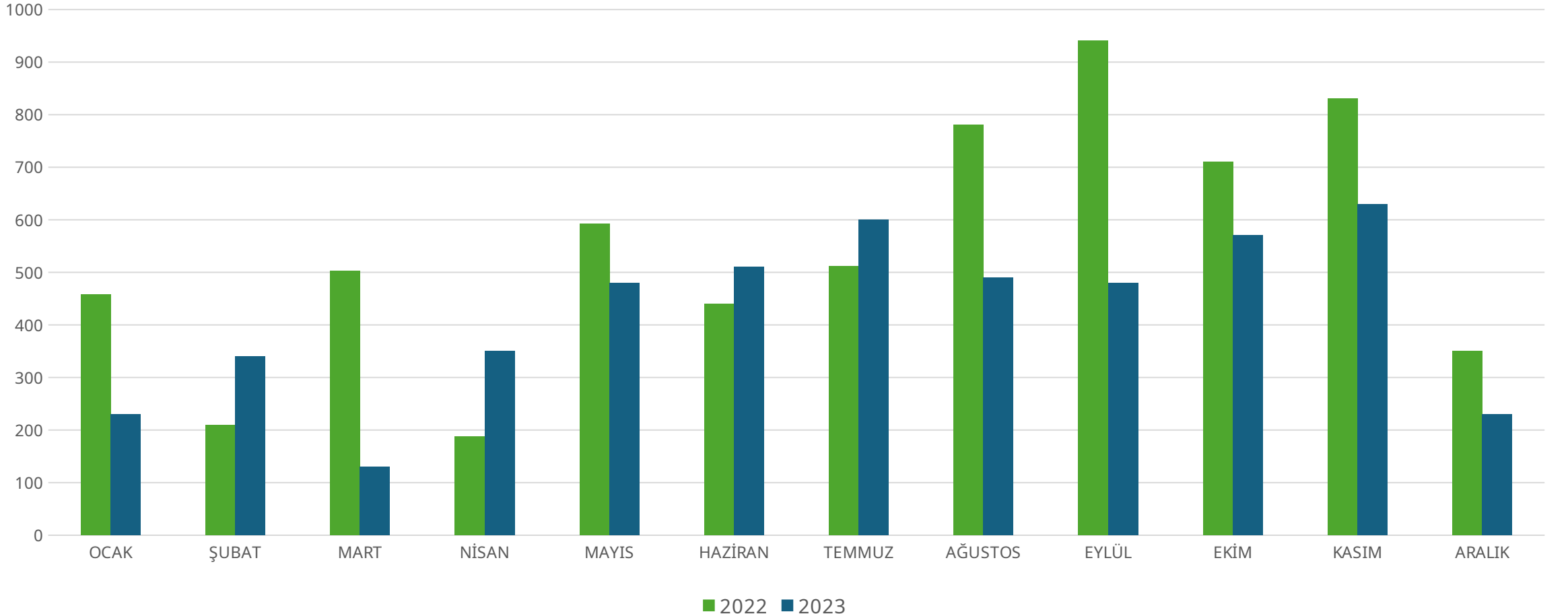
**2022 - 2023 YILLARINDA GÖNDERİLEN
TOPLAM BİTKİSEL ATIK YAĞ MİKTARI
(KG)**



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

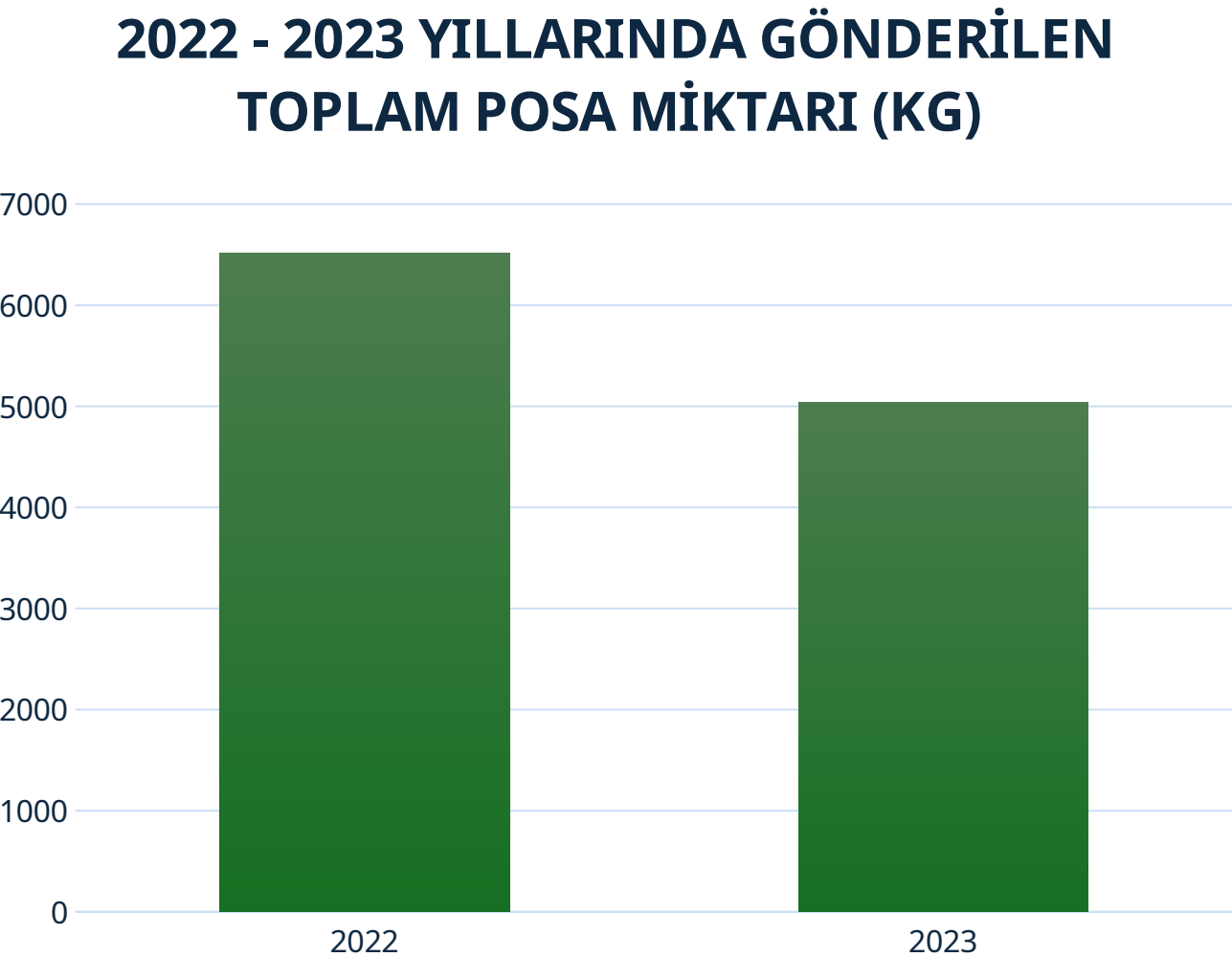
- 2022 ve 2023 yıllarında gönderilen posa miktarı karşılaştırması yapılmıştır. 2023 yılında posa miktarının 2022 yılına göre daha az olduğu görülmektedir. Misafir yoğunluğunun fazla olduğu yaz aylarında posa miktarının arttığı görülmektedir.

2022-2023 YILLARINDA GÖNDERİLEN POSA MİKTARI



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

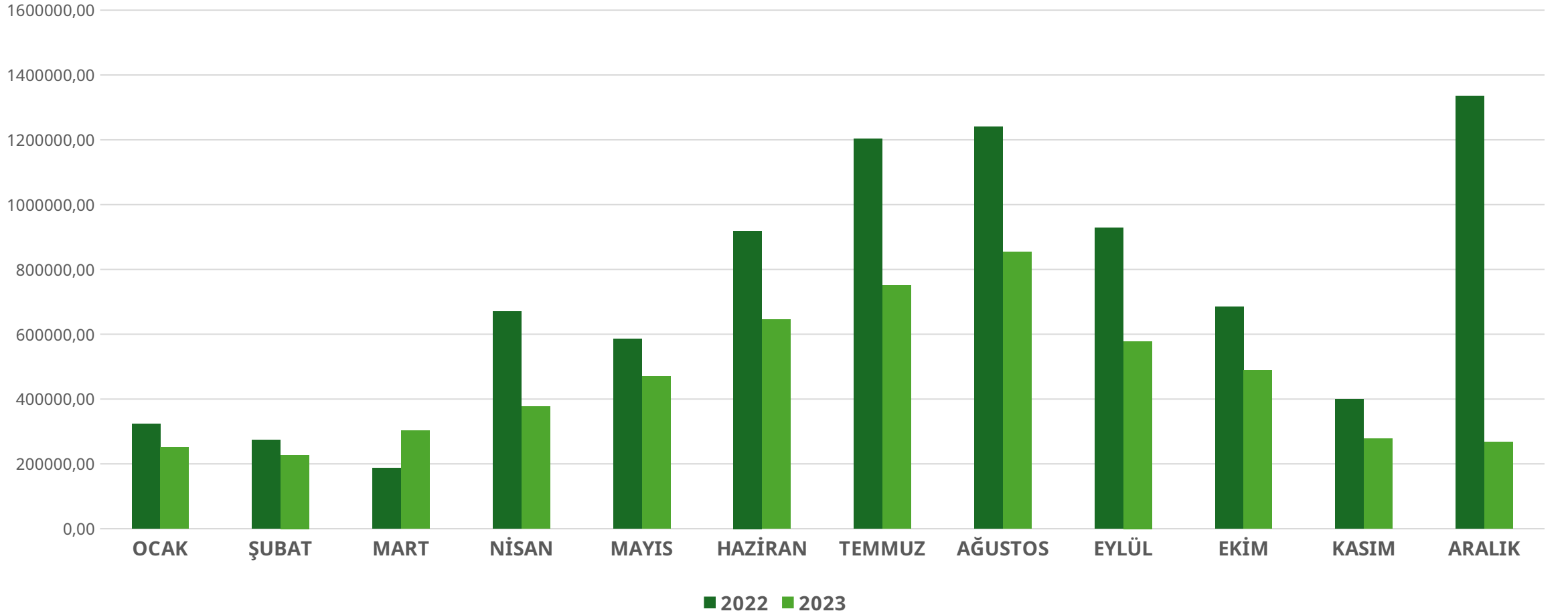
➤ 2023 yılında gönderilen toplam posa oranında **%22,59** azalma olduğu görülmüştür.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ve 2023 yıllarında kullanılan tek kullanımlık ürünler aylara göre kıyaslandığında misafir yoğunluğunun en yüksek olduğu yaz sezonunda artış gösterdiği görülmüştür.

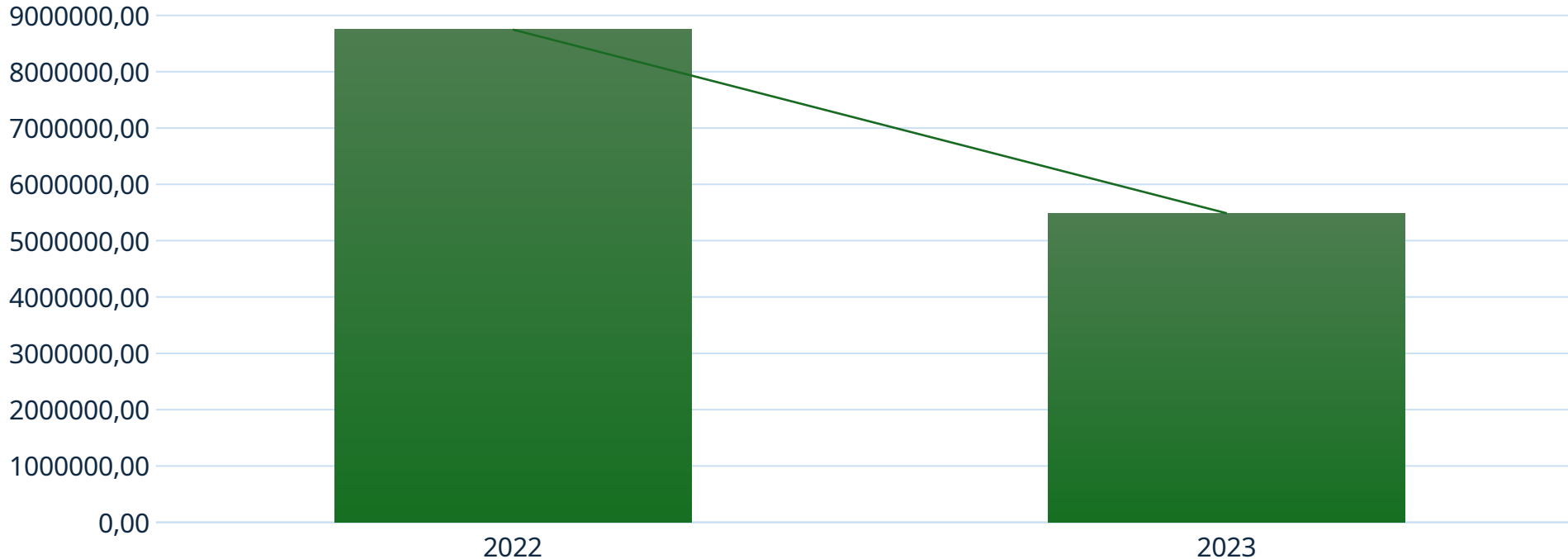
2022 - 2023 TEK KULLANIMLIK ÜRÜN KULLANIMI



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- Satın alma politikamızda bahsettiğimiz üzere temin edilen ürünlerin, yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünlerden seçilmesine özen gösterilmektedir.
- İzlediğimiz politika kapsamında 2023 yılında tek kullanımlık ürün kullanımının **%62,71** oranında azaltıldığı görülmüştür.

Tek Kullanımlık Ürün Kullanımı Yıl Bazında Karşılaştırma



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Atık miktarının azaltılması ile ilgili faaliyetler ve planlar;

- Tesis içerisinde personel ve misafir alanlarında sıfır atık yönergelerine uygun atık ayrışım kovaları mevcuttur.
- Personel yemekhanesinde kullanılan karton bardak uygulaması yerine cam bardak uygulamasına geçilmiştir.
- Barlarda verilen 0,5 lt'lik sularda plastik şişe yerine cam şişe uygulamasına geçilmiştir.
- Daha az ambalajlı ürünlerin tercihi arttırılmıştır.(Sebze ve meyveler, Bakliyatlar, Baharatlar, Turşu, Reçel gibi.)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ *Enerji Yönetimi;*

SPİCE HOTEL & SPA çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri kaydedilir aylık ve yıllık olarak düzenli raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri Teknik Müdür ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilir.

İşletmemiz, 2023 yılı içerisinde ISO 5001:2018 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirme sürecini tamamlamıştır. Enerji kimlik belgesi çalışmaları devam etmektedir.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkanları yaratılabilmektedir.

Verimli, tasarruflu, çevreci ürünlerin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir;

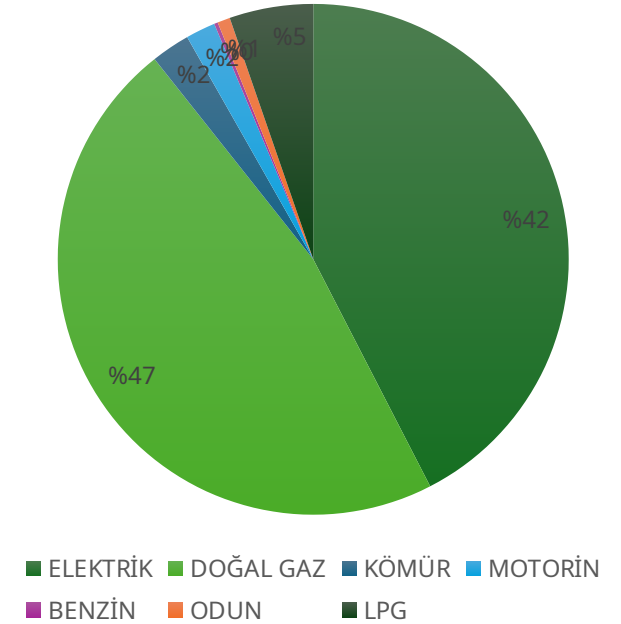
- Doğalgaz
- Elektrik
- Motorin Araç
- Benzin Araç
- LPG
- Odun
- Kömür
- Güneş Enerjisi

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin **%47'ini doğalgaz** oluşturmaktadır. **%42 ile elektrik** tüketimimiz doğalgaz tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

2022 YILI ENERJİ VERİLERİ (267.338 GECELEME)		
ENERJİ TİPİ	KİŞİ BAŞI (KWH)	TOPLAM ENERJİ (KWH)
ELEKTRİK	23,52	6.288.871
DOĞAL GAZ	26,059	6.953.473,35
KÖMÜR	1,35	363.053,70
MOTORİN	1,04	278.828,55
BENZİN	0,12	34.250,23
ODUN	0,44	118.393,40
LPG	2,94	785.839

2022 YILI TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ

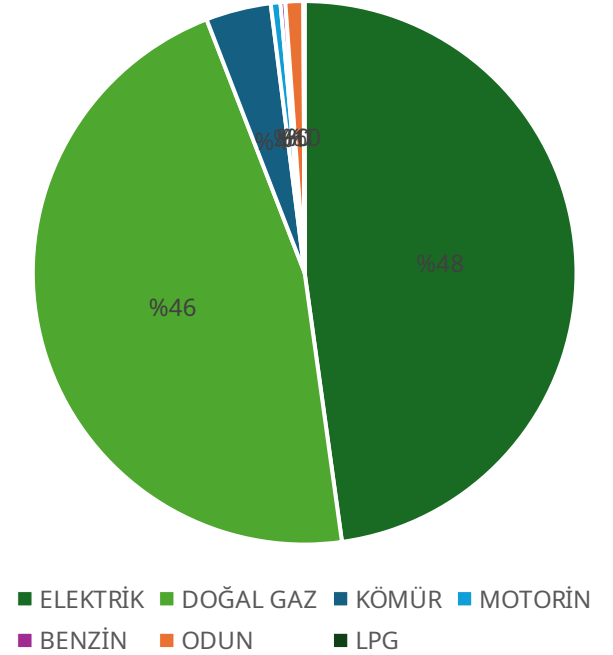


4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2023 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin **%47'ini doğalgaz** oluşturmaktadır. **%48 ile elektrik** tüketimimiz doğalgaz tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

2023 YILI ENERJİ VERİLERİ (225.124 GECELEME)		
ENERJİ TİPİ	KİŞİ BAŞI (KWH)	TOPLAM ENERJİ (KWH)
ELEKTRİK	26,43	5.949.107
DOĞAL GAZ	25,6	5.764.942,00
KÖMÜR	2,14	482.528,70
MOTORİN	0,32	71.388,43
BENZİN	0,15	35.856,69
ODUN	0,59	131.884,20
LPG	0,04	9.177

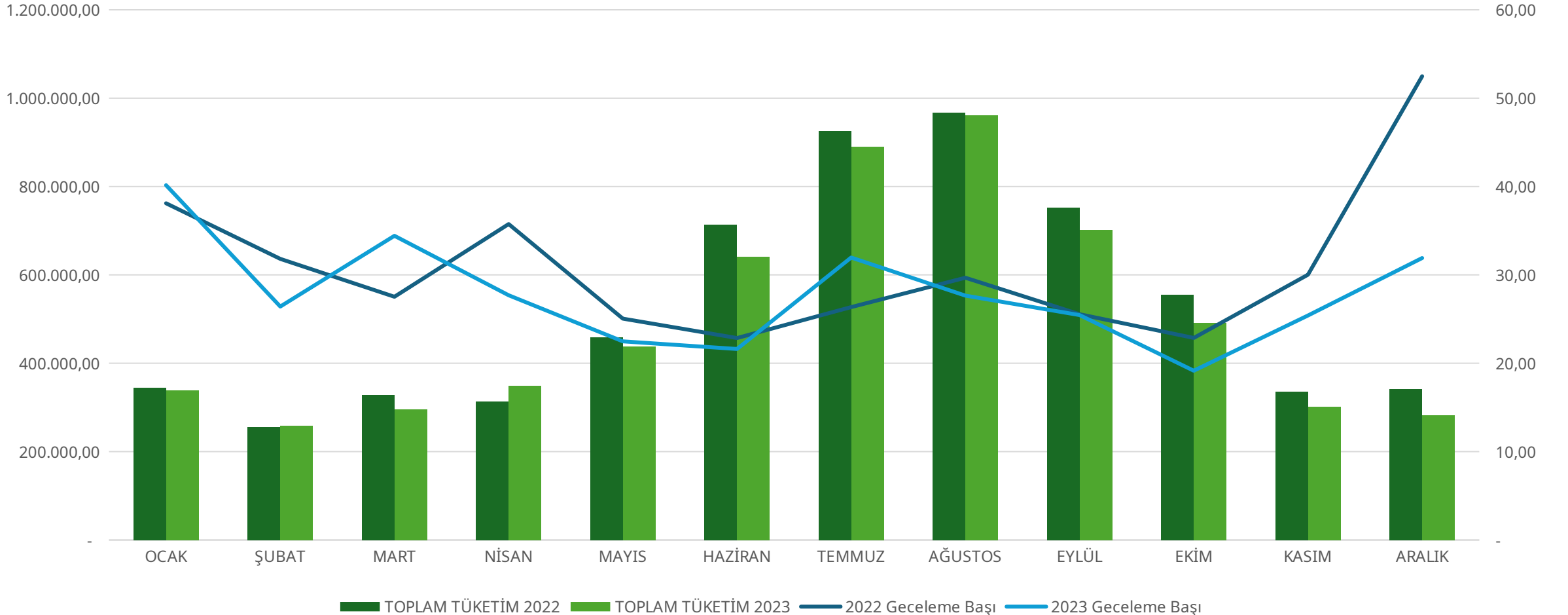
2023 YILI TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

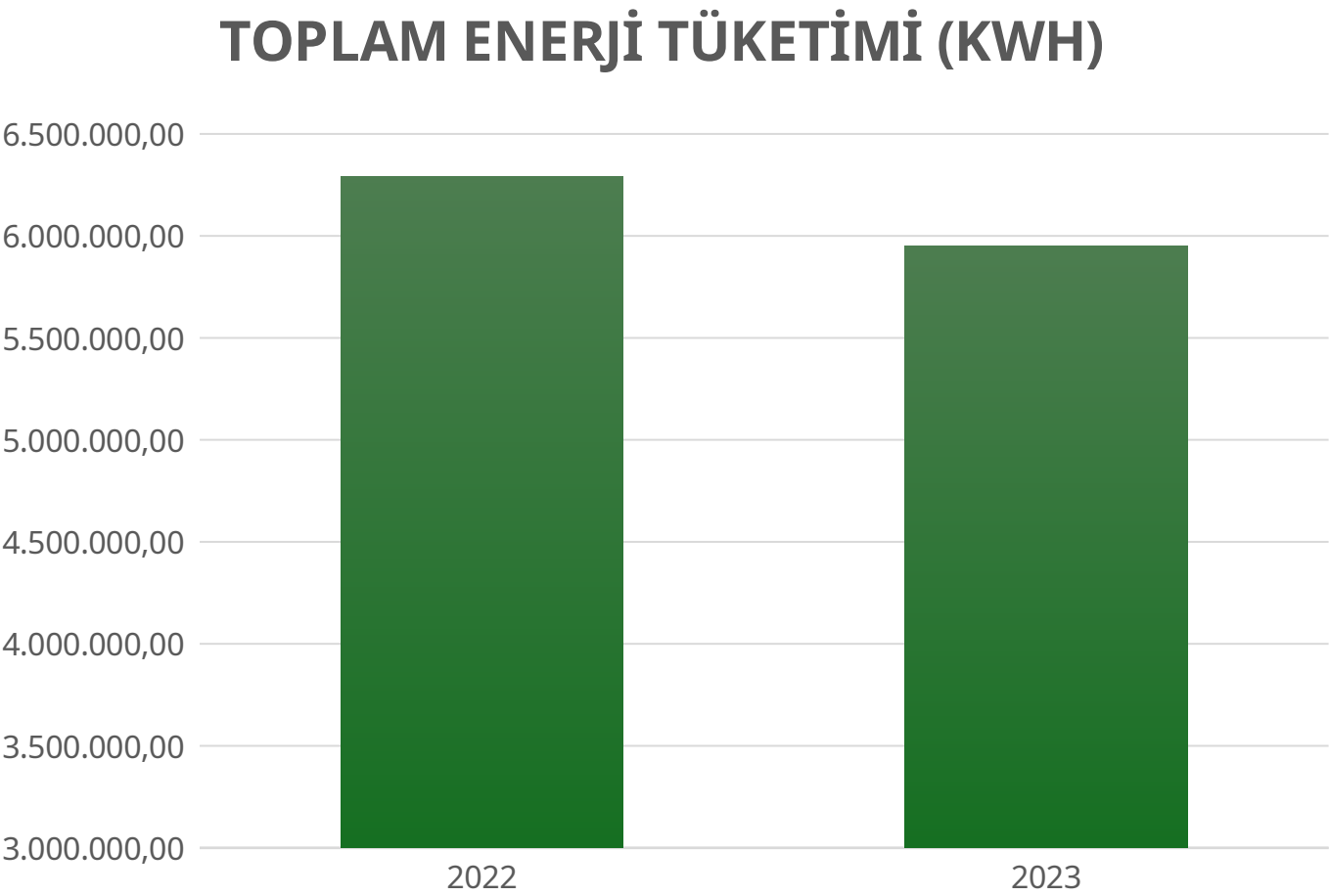
- 2022 ve 2023 yıllarında enerji tüketimini aylara göre kıyaslandığında, kümülatif toplamda tasarruf raporlanmıştır. Aylık olarak, nisan ayı dışında bir önceki yıla göre tasarruf gözlenmektedir. Nisan ayı iklim koşullarının kısa süreli olarak %10 nispi sapma yarattığı düşünülmektedir.

TOPLAM VE GECELEME BAŞINA DÜŞEN ELEKTRİK TÜKETİMİ (KWH)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

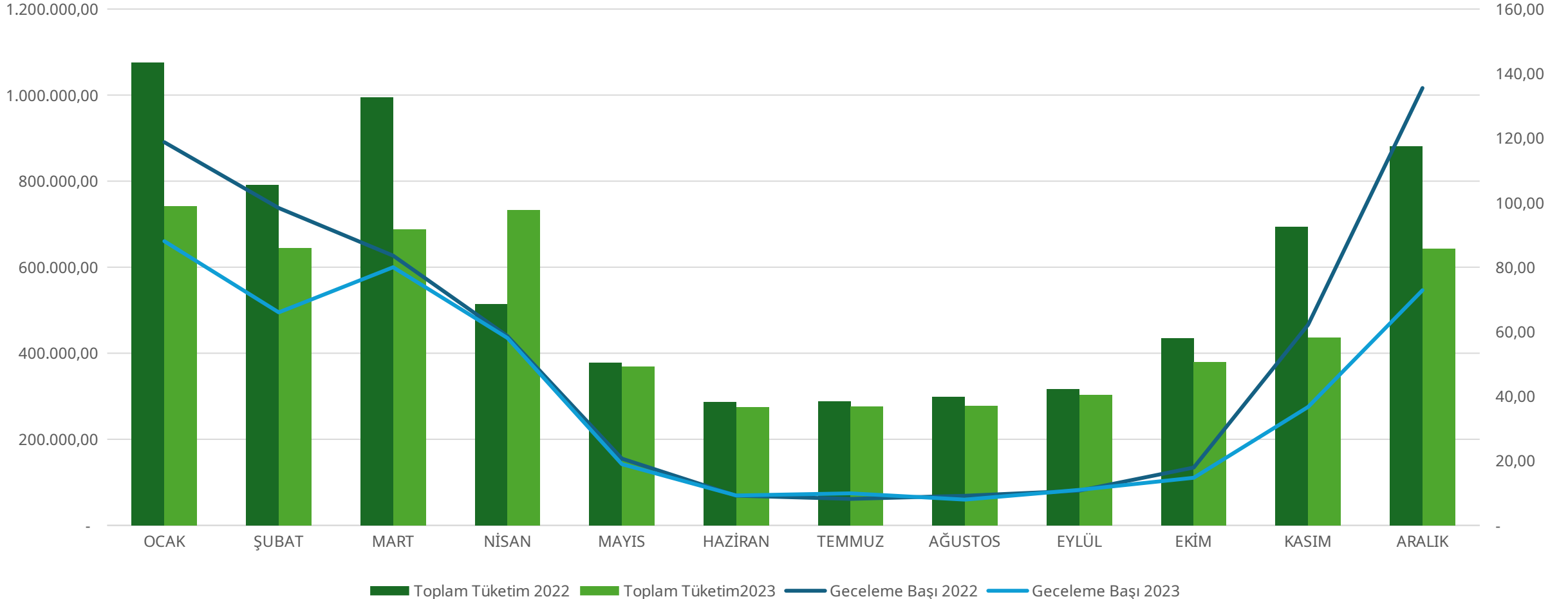
➤ 2023 yılında genel enerji tüketimi, elektrik enerjisi için **%5,4** azalmıştır.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

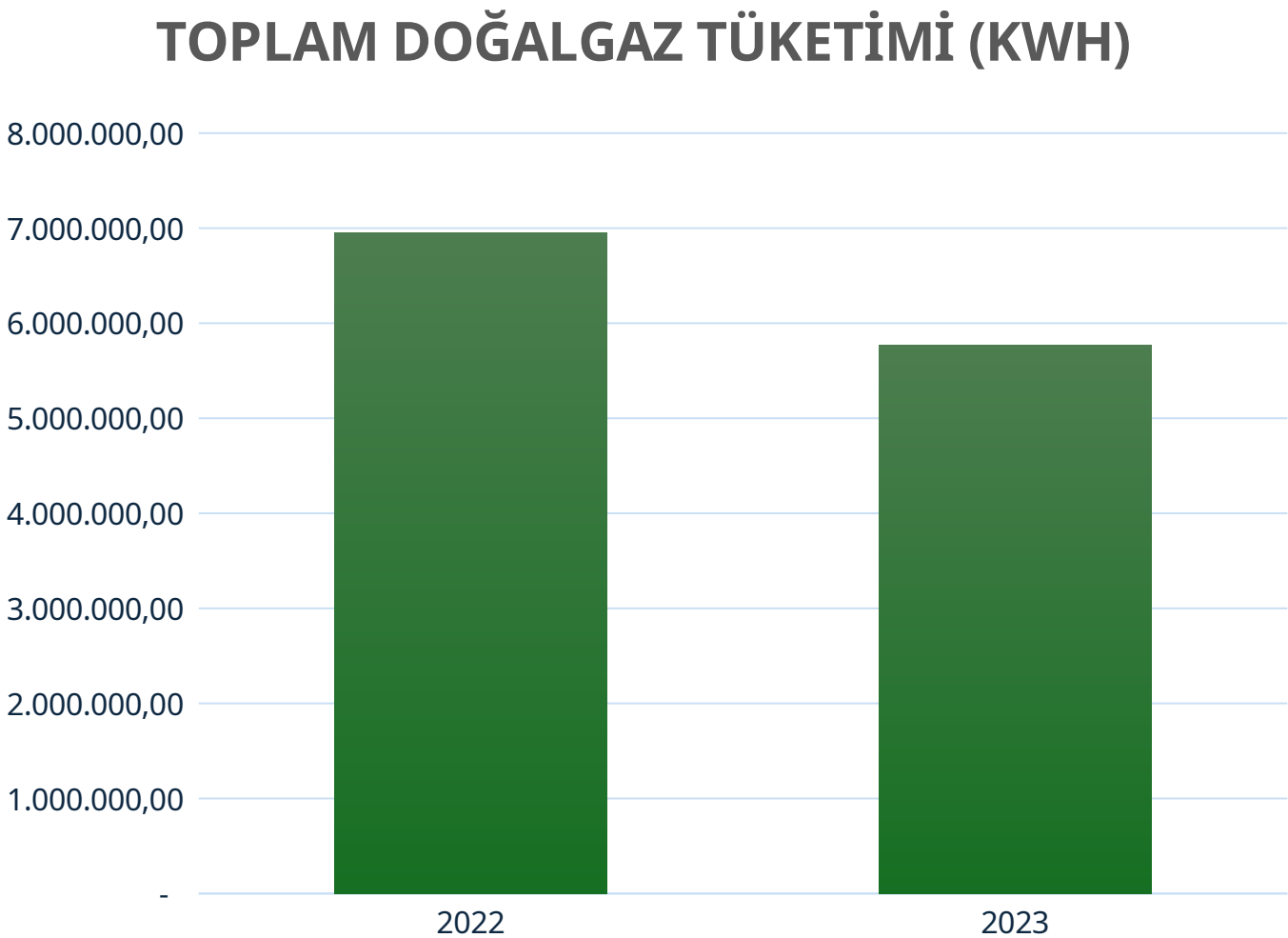
- 2022 ve 2023 yıllarında doğalgaz tüketimini aylara göre kıyaslandığında, kümülatif toplamda tasarruf raporlanmıştır. Aylık olarak, nisan ayı dışında bir önceki yıla göre tasarruf gözlenmektedir. Genel enerji tüketimi, doğalgaz için **%17,1** azalmıştır.

TOPLAM VE GECELEME BAŞINA DÜŞEN DOĞALGAZ TÜKETİMİ (KWH)



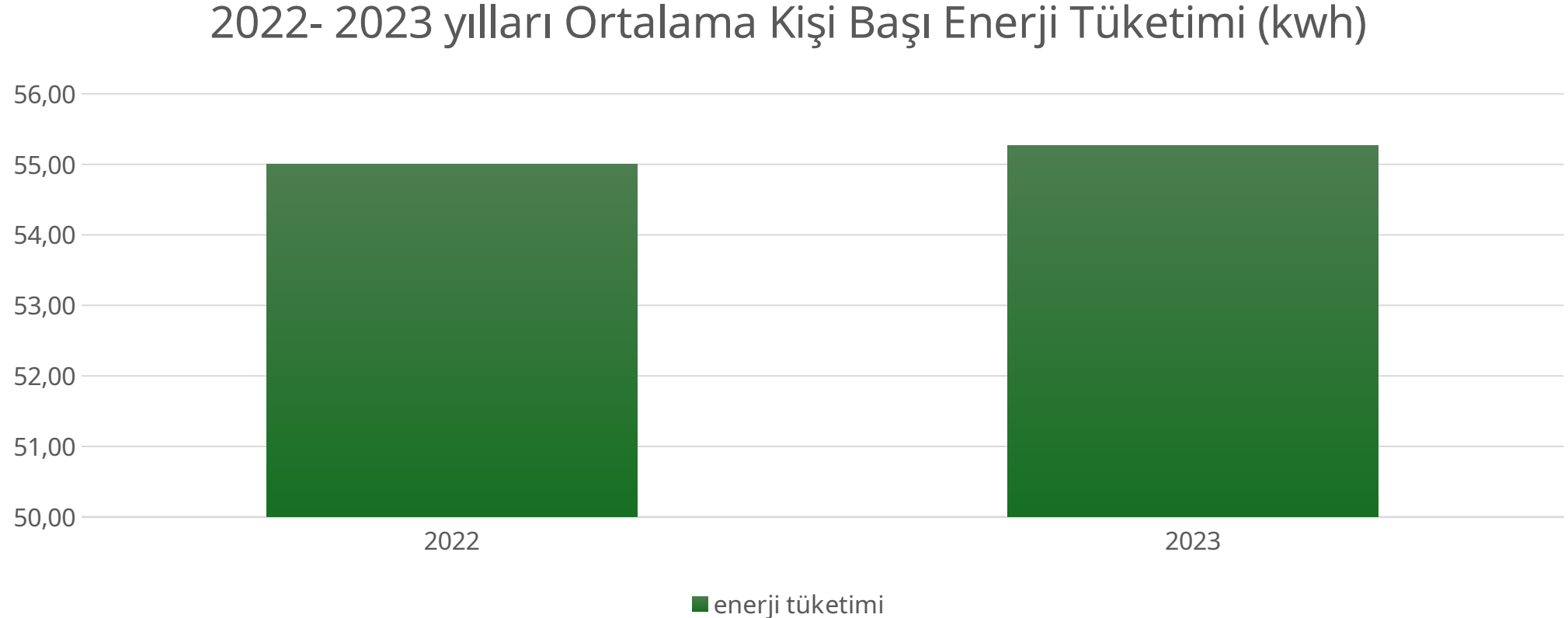
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ 2023 yılında genel enerji tüketimi, doğalgaz için **%17,1** azalmıştır.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2022 ve 2023 yıllarındaki toplam kişi başı enerji tüketiminin yıl ortalamasının sırası ile **55 ve 55,27 KWH** olduğu görülmüştür.
- Hedefimiz: Yıllık geceleme miktarına göre enerji tüketimi yıl ortalamasını 55 KWH olarak tutmaktır.
- 2023 yılında geceleme sayısına göre enerji tüketimimizin 0,27 KWH arttığı görülmektedir. Bunun sebebi olarak da 2023 yılında geceleme sayısının 2022 yılına göre az olması gösterilebilir.



These calculations were carried out by T*SQL Pro 4.4 - the Simulation Programme for Solar Thermal Heating Systems. The results are determined by a mathematical model calculation with variable time steps of up to 6 minutes. Actual yields can deviate from these values due to fluctuations in the weather, consumption and other factors. The Schematic System Diagram above does not represent and cannot replace a full technical drawing of the solar system.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ Karbon Ayak İzi Hesaplaması

2022 yılı Ocak – Aralık aylarında alınan değerler alınarak karbon ayak izi 5.240,03 tCO₂e hesaplanmıştır. 2023 yılı Ocak – Aralık aylarında alınan değerler alınarak karbon ayak izi 4.285,87 tCO₂e hesaplanmıştır. 2023 yılında **%17,60** oranında azalma olduğu görülmüştür.

Misafir sayısının, toplam elektrik enerjisi, toplam doğalgaz enerjisi ve yakıt tüketiminin azalması karbon ayak izinde azalmaya etken olmuştur.

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO ₂ e		
5.240,03 tCO ₂ e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	5.108	tCO ₂ e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	132	tCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	222,1	kgCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,0	kgCO ₂ e

Spesifik bir müşteri için CO ₂ emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	124000	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	1423	Metrekar
Misafir toplantılarının süresi	480	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	27.538.086	kgCO ₂ e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	17.379	kgCO ₂ e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	27.555.465	kgCO ₂ e

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO ₂ e		
4.285,87 tCO ₂ e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	4.178	tCO ₂ e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	108	tCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	230,2	kgCO ₂ e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,0	kgCO ₂ e

Spesifik bir müşteri için CO ₂ emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	109350	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	1423	Metrekar
Misafir toplantılarının süresi	480	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	25.177.188	kgCO ₂ e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	14.215	kgCO ₂ e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	25.191.403	kgCO ₂ e

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Enerji tüketiminin azaltılması ile ilgili faaliyetler ve planlar;

- Yenilenebilir Enerji Kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Tesisimizde 179 adet güneş paneli mevcuttur. Yıllık toplam su ısıtmak için kullanılan enerji tüketimimizin yaklaşık **%8,95'i** yenilenebilir enerji kaynağından sağlanmaktadır.
- Oteldeki odalarda 2500 adet Led Ampül değişimi yapılmıştır
- Tüm tesis de yatak başlarındaki gizli ışıklıkların 7644 m2 led dönüşümü yapılmıştır.
- Özel villalar klima sistemi merkezi multi sisteme geçilmiştir.
- Aydınlatma otomasyon sistemi güncellenmiştir.
- Villalar için yeni led TV dönüşümü yapılmıştır.
- Daha önce amfideki şovlarda kullandığımız aydınlatma ve ekranları normal projektörleri yeni nesil led ekran teknolojisi ile yeniledik ve her gün bu led ekranlarda çevre enerji su tasarruflarına yönelik personellerimize ve misafirlerimize sunumlar yapılmaktadır.
- 4 mgw'lık elektrik üretimi için güneş enerji paneli projesi devam etmektedir.
- 2024 yılı Haziran ayında 5125 m² kapalı alanı olan lojman inşaatımız başlamıştır. Akıllı bina sisteminde yapılacak olan bina, kendi tükettiği enerjiyi kendisi karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu binanın çatısına tükettiği elektrik ve su enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşan paneller kurulacaktır.
- Lojman klima sistemleri invertörlü multi sistem tercih edilecektir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- Misafirlerin odalarına erişim sağlamak, enerji tasarrufu modülünü etkinleştirmek için misafir oda kartları kullanılmaktadır. Oda kartı takıldığında iklimlendirme sistemi de aktif hale gelirken, kartı çıkarınca sistem kapanmaktadır.



- Elektrikli araçlar için 2 adet elektrikli şarj istasyonu bulunmaktadır. Hem hava kirliliğini azaltmaya hem de sera gazı emisyonlarını önlemeye katkı sağlanmaktadır.

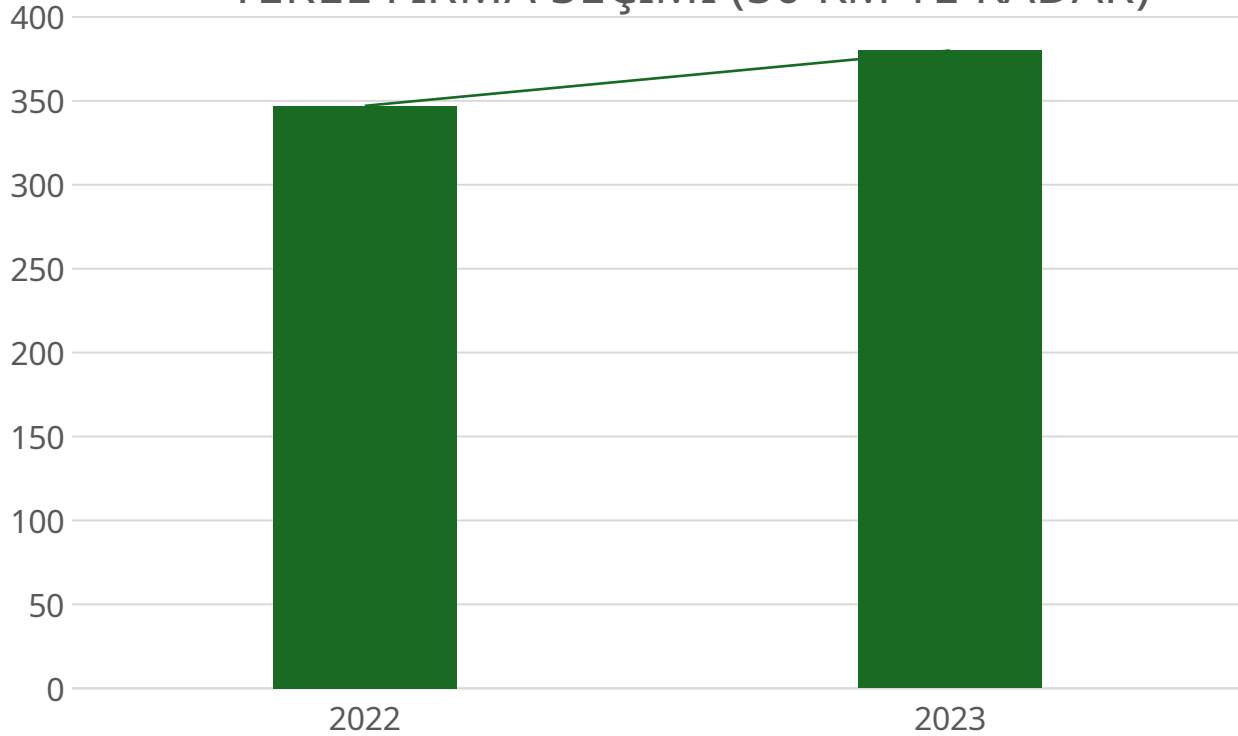


4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

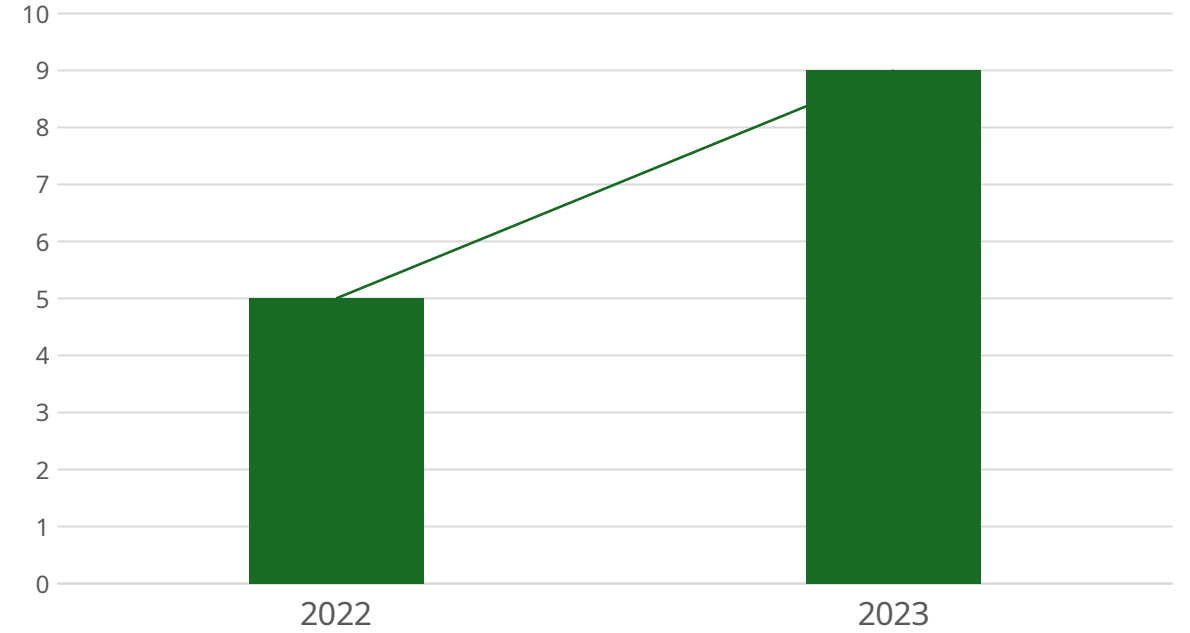
➤ *Yerel Satın Alma;*

2023 yılında Yerel firma seçimi **%9,51** oranında arttırılmış olup, Bölgesel firma seçimi ise **%80** oranında arttırılmıştır.

YEREL FİRMA SEÇİMİ (50 KM'YE KADAR)



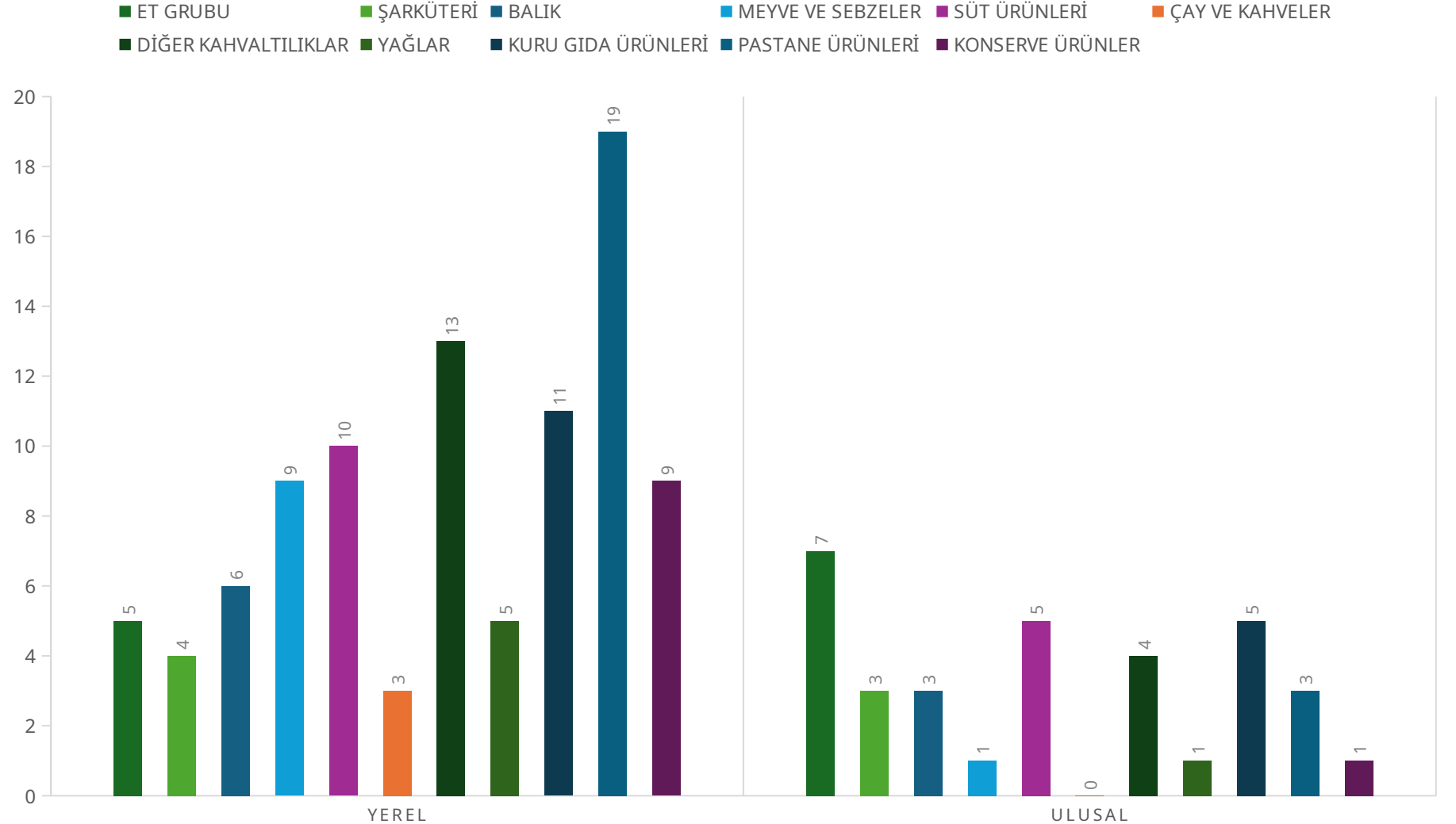
BÖLGESEL FİRMA SEÇİMİ (400 KM'YE KADAR)



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ Yerel Satın Alma;

YEREL ve ulusal tedarik oranları

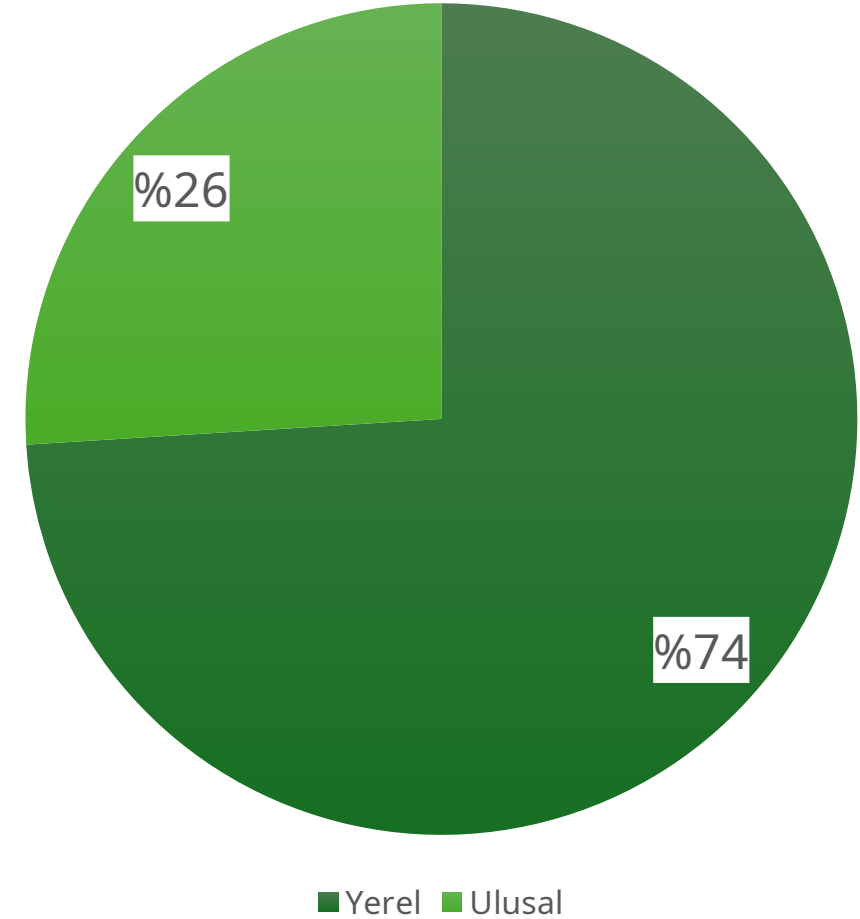


4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ *Yerel Satın Alma;*

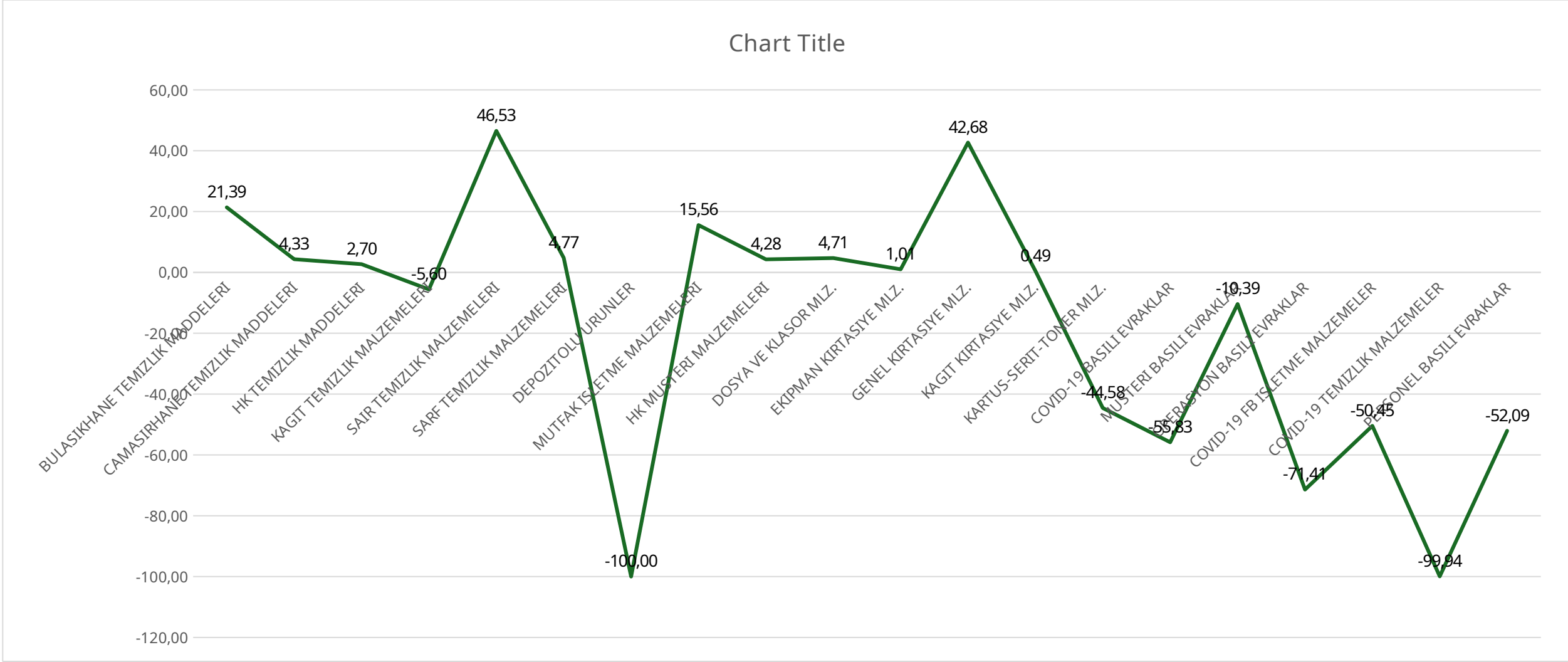
Çalışmış olduğumuz gıda firmalarının %74'ü yerel firmalardan tercih edilmektedir.

YEREL VE ULUSAL TEDARİK YÜZDE ORANI



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- 2023 yılında sarf malzeme tüketim miktarlarına kategori bakıldığında yüzdelerik olarak artış ve azalışlar görölmektedir. Toplama baktığımız zaman **%24,74** azalış olduğu görölmektedir.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

➤ *Çevresel Satın Alma;*

- 2023 yılında çalıştığımız firmalardan 23 tanesi çevreye duyarlı firmalardır. 2024 yılında 2 katına çıkarılması hedeflenmektedir.

Misafir odalarında kullanılan Bottega Veneta markalı buklet ürünlerinin malzeme içerikleri sürdürülebilir olduğu için tercih edilmektedir. Firmanın taahhüdüne göre ürün özellikleri;

Plastik ürünleri %0 PVC

%17 biyolojik bazlı veya geri dönüştürülmüş plastik

Biyobozunur polimerin üstel kullanımı

Kağıt %100 sertifikalı veya geri dönüştürülmüş

Ambalajma %100 orman yönetim konseyi sertifikalı kağıt

%100 küresel organik tekstil standardı sertifikalı flamel

Biyobazlı ve kompostlanabilir parlak laminasyon

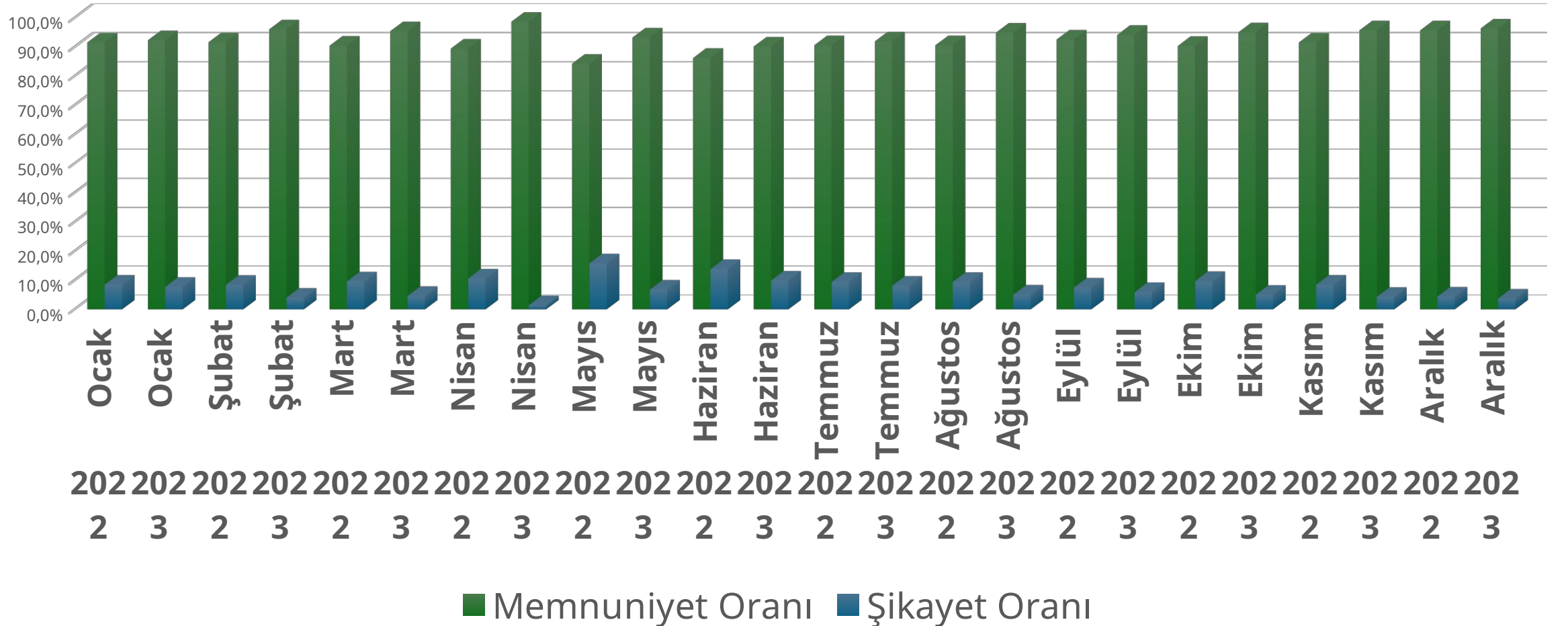
Pamuk %82 içermektedir.

- Tuvalet kağıdı, peçete grubu ürünleri Focus markası tercih edilmektedir. Bu markanın ürünlerinde optik beyazlatıcı kullanılmadığı için ekolojik dengeye zarar vermemektedir.
- Barlarda kullanılan plastik pipet yerine kağıt pipet kullanımına geçilmiştir.
- Yiyecek içecek bölümlerinde plastik çatal, kaşık yerine ahşap çatal, kaşık kullanımına geçilmiştir.

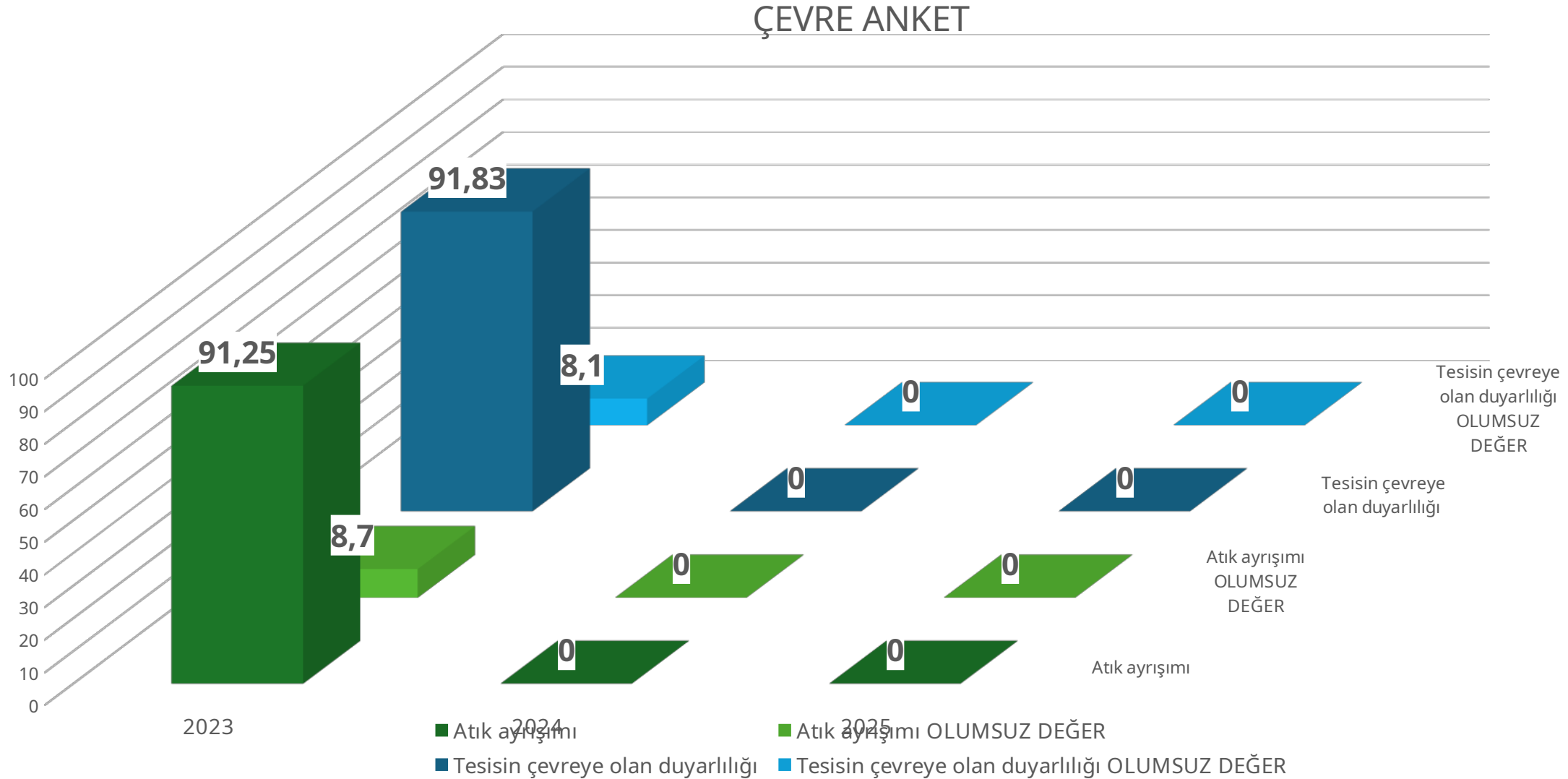
➤ Misafir Memnuniyet ve Şikayet Takibi;

Misafir memnuniyet ve şikayetleri Whatsapp irtibat hattı, Guestmenü, misafir anketleri ve yüz yüze görüşme şeklinde alınmaktadır. 2022 – 2023 yıllarında ki misafir memnuniyet kıyaslaması aşağıdaki gibidir.

MEMNUNİYET ŞİKAYET 2022 2023 KIYASLAMASI



- Misafir odalarına koyulan misafir memnuniyet anketlerinde çevre değerlendirmeleri 2023 yılı için aşağıdaki gibidir. Anket çalışmalarına 2023 yılında başlandığı için sadece bu yıla ait veriler mevcuttur.



5.Personel ve Çalışma Hayatı

Spice Hotel & SPA ailesi olarak, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanlarımızın memnuniyetinin de sağlanması son derece önem taşımaktadır. Bu doğrultuda çalışanlarımızın yasal hakları başta olmak üzere işletmemiz tarafından sunulan yan haklar, ödüllendirmeler, kariyer yönetimi, çalışan güvenliği, kişisel motivasyon ve performansı gibi hususlara öncelik tanıyarak çalışanımızın iş yerindeki tüm konforunun sağlanması konusunda tüm sorumlulukları almaktayız.

Tesisimizde işe başlayacak olan çalışanlarımıza başta oryantasyon eğitimi verilmesi olmak üzere çalışma sürecine dair tüm konuda bilgilendirilmesi sağlanır. Alt ve üst kadro fark etmeksizin tüm çalışanlarımızın eşit şekilde eğitim hakkı bulunmaktadır. Otelcilik sektörünün gerektirdiği zorunlu yasal ve mesleki eğitimler başta olmak üzere, kişisel gelişim, yöneticilik kariyeri, farkındalık, engelli insanlara yardımcı olma ve anlayabilme gibi birçok kişisel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimleri çalışanlarımıza vermekteyiz.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı Sevgi Evleri'nde bulunan çocuklarımız ve **Kadın Sığınma Evleri'nde** kalan kadınlarımıza istihdam ve iş olanağı sağlanarak hem sosyal olarak topluma kazandırılmalarına hem de maddi gelir elde etmelerine katkı sağlanarak özgüven kazanmalarına yardımcı olmayı amaçlamaktayız.

Tüm personel ve yönetici kadromuz için doğum günlerinde tebrik kartı yazılıp, tesisimizde hazırlanan pasta ile kutlama yapılmaktadır. Aynı zamanda personellerimizin evlenmesi ve çocuk sahibi olması veya ayın personeli seçilmeleri durumunda maaşlarına ek olarak belirlenen miktarlarda maddi destek sağlamaktayız.

İşletmemiz **Milli Eğitim Bakanlığına** bağlı **MESEM Programı** üzerinden mesleki ve teknik ortaokul ve lise sınıflarında olan öğrencilerin zorunlu yapması gereken stajlarını tamamlamaları için istihdam sağlamaktadır. Bunun yanı sıra yine MEB tarafından düzenlenen **Ustalık Telafi Programı (UTP)** kapsamında çalışanların mesleki tecrübelerini arttıran ve program sonucunda yapılan sınavla ustalık belgesi almalarını sağlayan eğitim politikasını benimsemiş bulunmaktayız.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

- Spice Hotel & SPA ailesi olarak, Sürdürülebilir Yaşam Planı ve İş İlkeleri Kurallarında belirtilen değerlere göre aile içi şiddete maruz kalan veya kalabilecek duruma gelen çalışanlarımızın bu durumu fark etmelerini ve şiddeti hayatlarından uzaklaştırıp, iş yerindeki konumunun ve kariyerinin bu durumdan en az seviyede etkilenmesi için iş yeri politikamızın yönergelerine uygun olarak aile içi şiddeti ve istismarı önlemeye yardımcı olmada üzerimize düşen tüm görevleri yapmak amaçlanmaktadır.
- Bu kapsamda hazırlamış olduğumuz **Aile İçi Şiddet ve İstismara Yönelik İş Yeri Politikası** tüm çalışanlarımıza Personel El Kitabı ve departman mitinglerinde duyurulmuş olup, bu durumla karşı karşıya kaldıklarında izleyecekleri yolu ve kimlere başvurmaları gerektiği anlatılmıştır.
- Politika hazırlama sürecinde Sabancı Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı Projesi kapsamında yayınlanan rehber doküman kullanılmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından tesisimizde eğitim süreçleri tekrarlanarak devam etmektedir.

Şirket içi başvuru kanalları;

Aile İçi Şiddete Karşı Önlem ve Destek Komitesi: aileicidestek@spice.com.tr

Spice Etik Değerleri Koruma Ekibi: etik@spice.com.tr

Spice Hotel & SPA Aile İçi Şiddetle Mücadele Hatlarımız: 0212 xxx - 05 xxx (ilgili numaralar iç iletişim kanallarından duyurulacaktır) Psikolojik ve hukuki danışmanlık hizmeti 7/24 verilmekte ve hat, bağımsız bir şirket tarafından gizlilik esasıyla yönetilmektedir.

İşyeri Hekimi

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü

Yönetim ve Departman Müdürleri

- 2024 yılında çalışanlarımızın karekod kullanarak daha kolay ve anonim şekilde şikayetlerini ulaştırabilecekleri bir ağ oluşturulması hedeflenmektedir.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

- Spice Hotel & SPA hiçbir yöneticinin, personelin veya tedarikçinin hiçbir şekilde çocuk istismarı, kötü muamele veya olumsuz koruma uygulamalarında bulunmasına izin vermemeyi amaçlamaktadır.
- Bu kapsamda hazırlamış olduğumuz **Çocuk Koruma Politikası** tüm çalışanlarımıza Personel El Kitabı ve departman mitinglerinde duyurulmuş olup, bu durumla karşı karşıya kaldığında izleyecekleri yolu ve kimlere başvurmaları gerektiği anlatılmıştır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından tesisimizde eğitim süreçleri tekrarlanarak devam etmektedir.

Şirket içi başvuru kanalları:

Spice Etik Değerleri Koruma Ekibi: etik@spice.com.tr

Spice Hotel & SPA Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı Mücadele Hatlarımız: 0212 xxx - 05 xxx (ilgili numaralar iç iletişim kanallarından duyurulacaktır) Psikolojik ve hukuki danışmanlık hizmeti 7/24 verilmekte ve hat, bağımsız bir şirket tarafından gizlilik esasıyla yönetilmektedir.

İşyeri Hekimi

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü

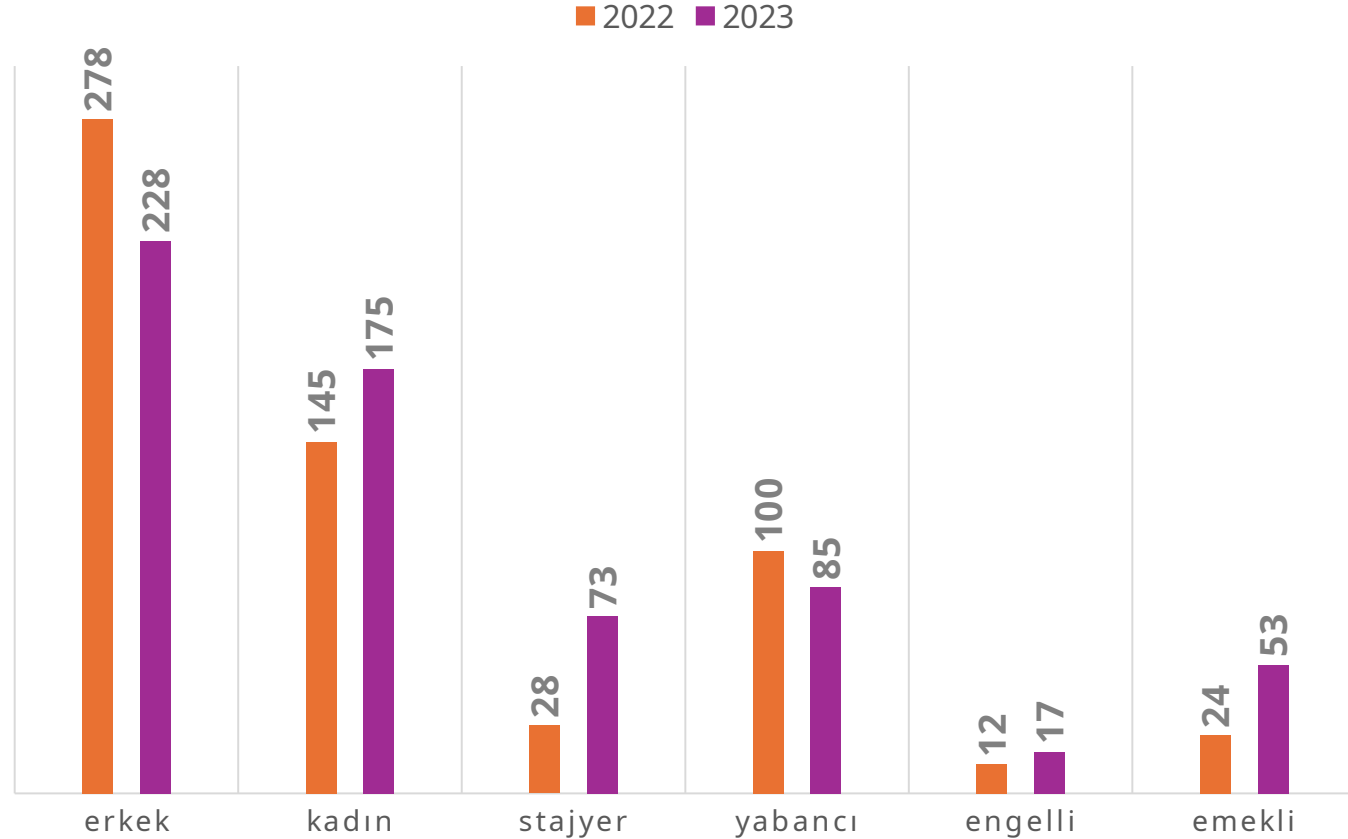
Yönetim ve Departman Müdürleri

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde 2022 ve 2023 yılında çalışan personellerimizin cinsiyet, stajyer, yabancı, engelli, emekli çalışan dağılımı grafikteki gibidir.

2023 yılında kadın, stajyer, engelli ve emekli personel sayısında artış olduğu ve yabancı personelde ise azalma olduğu görülmektedir.

PERSONEL SAYISI



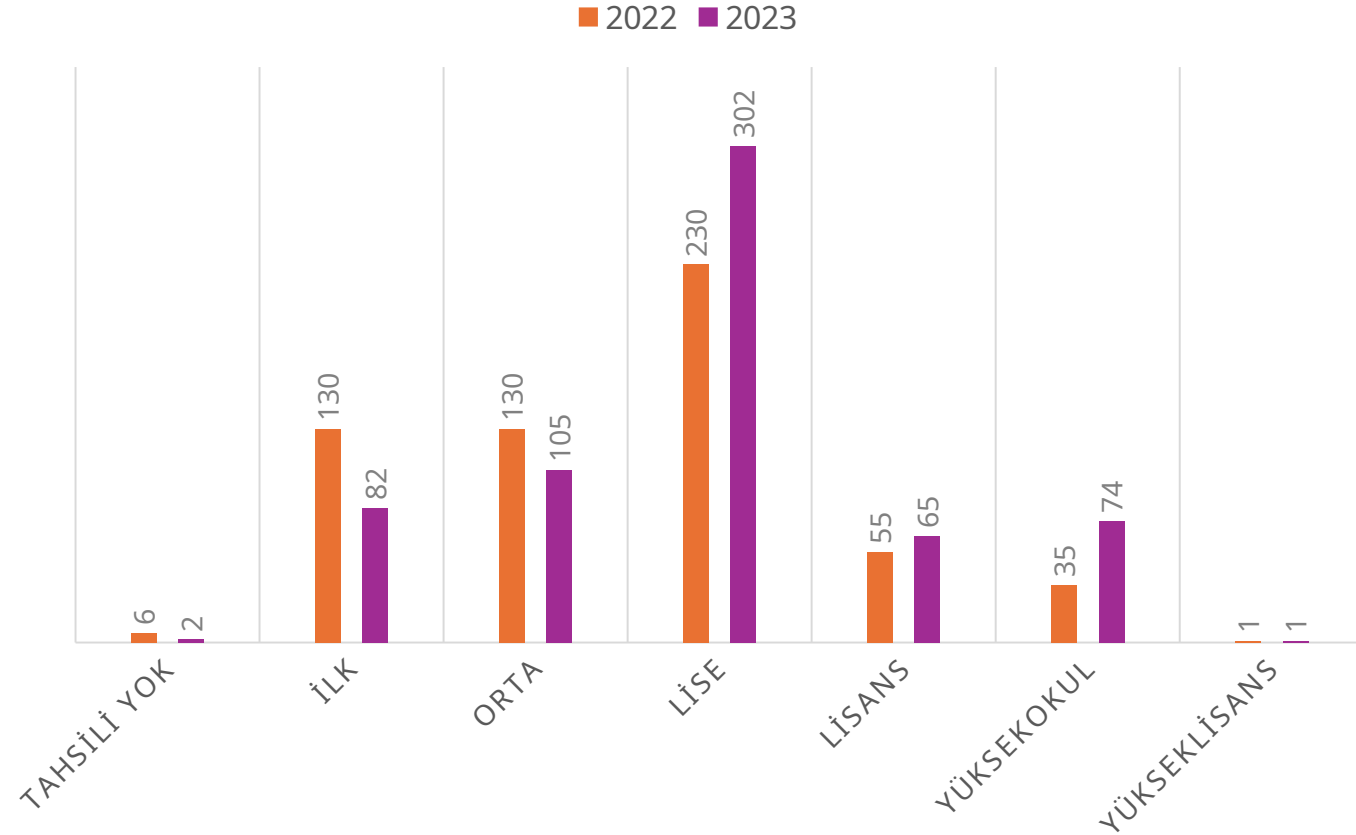
5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde çalışan personellerimizin eğitim seviyesine baktığımız zaman 2022 – 2023 yıllarında en fazla lise mezunu çalışanımız olduğu ve bunu sırasıyla orta okul ve ilk okul mezunlarının takip ettiği görülmektedir.

Herhangi bir tahsili bulunmayan personel sayımızın diğer mezuniyetlere oranla çok az olduğu ve 2023 daha da azaldığı görülmektedir.

2023 yılında 2022 yılına göre lise, lisans ve yüksekokul mezunu çalışan sayımızın arttığı görülmektedir.

EĞİTİM DURUMU



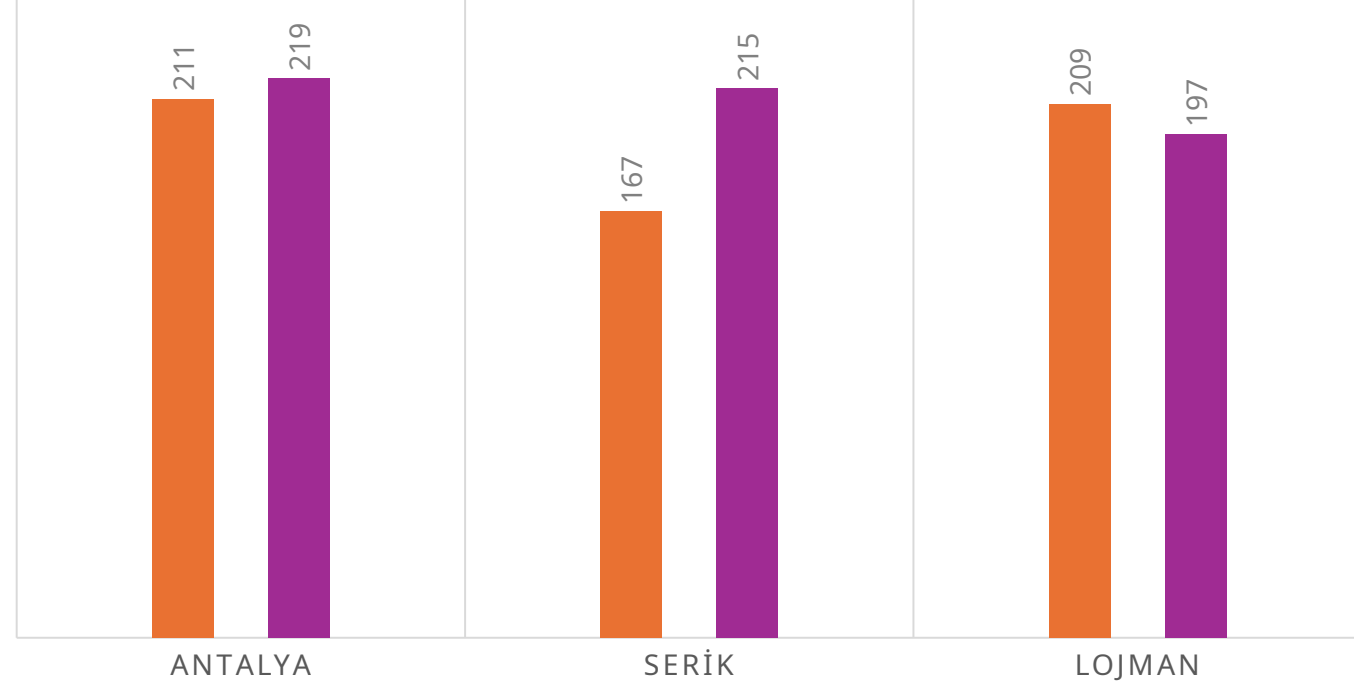
5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde çalışan personellerimizin çoğunluğu Serik ve Antalya bölgelerinden seçilmekte olup, diğer personellerimizin kaldığı lojman ise Belek bölgesinden yer almaktadır. Böylelikle de yerel halkın geçimine katkıda bulunmaktayız.

2023 yılında Antalya ve Serik bölgelerinden seçilen personel sayısının 2022 yılına göre arttığı görülmektedir.

İKAMET

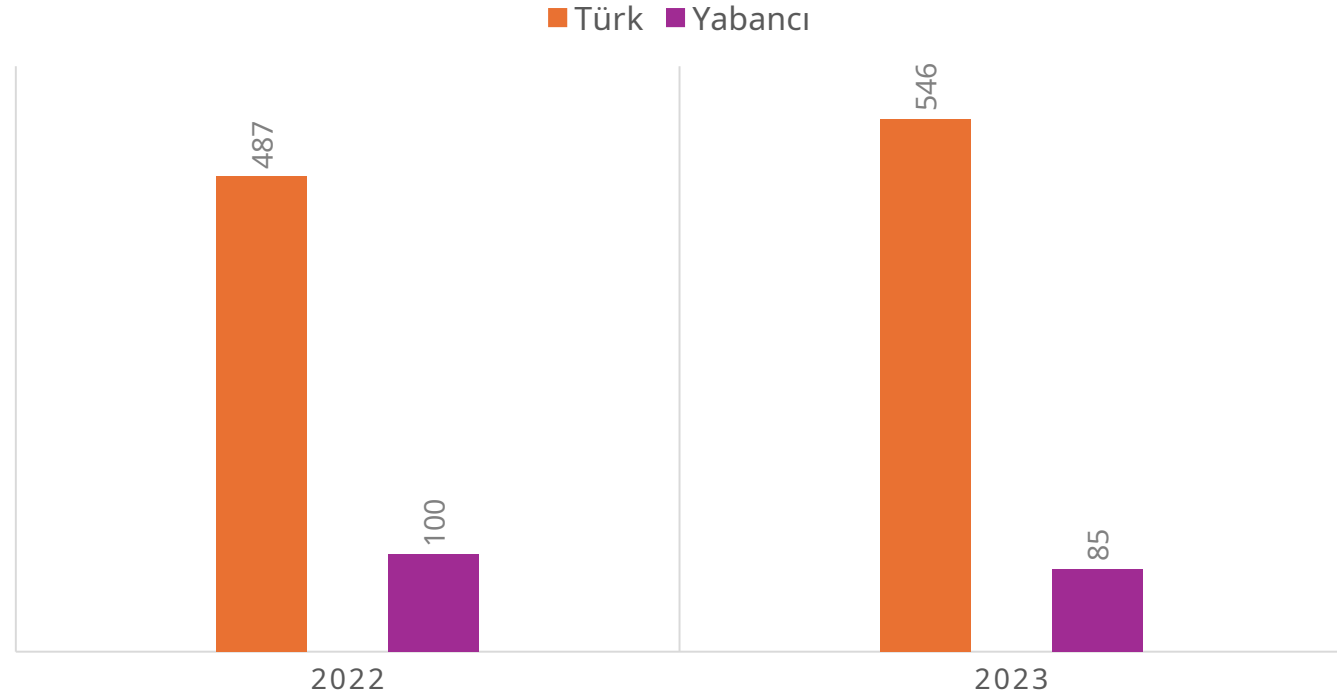
2022 2023



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde çalışan Türk ve yabancı personel oranı grafikteki gibi olup, 2023 yılında Türk personel sayısında artış olduğu, yabancı personel sayısında azalma olduğu görülmektedir.

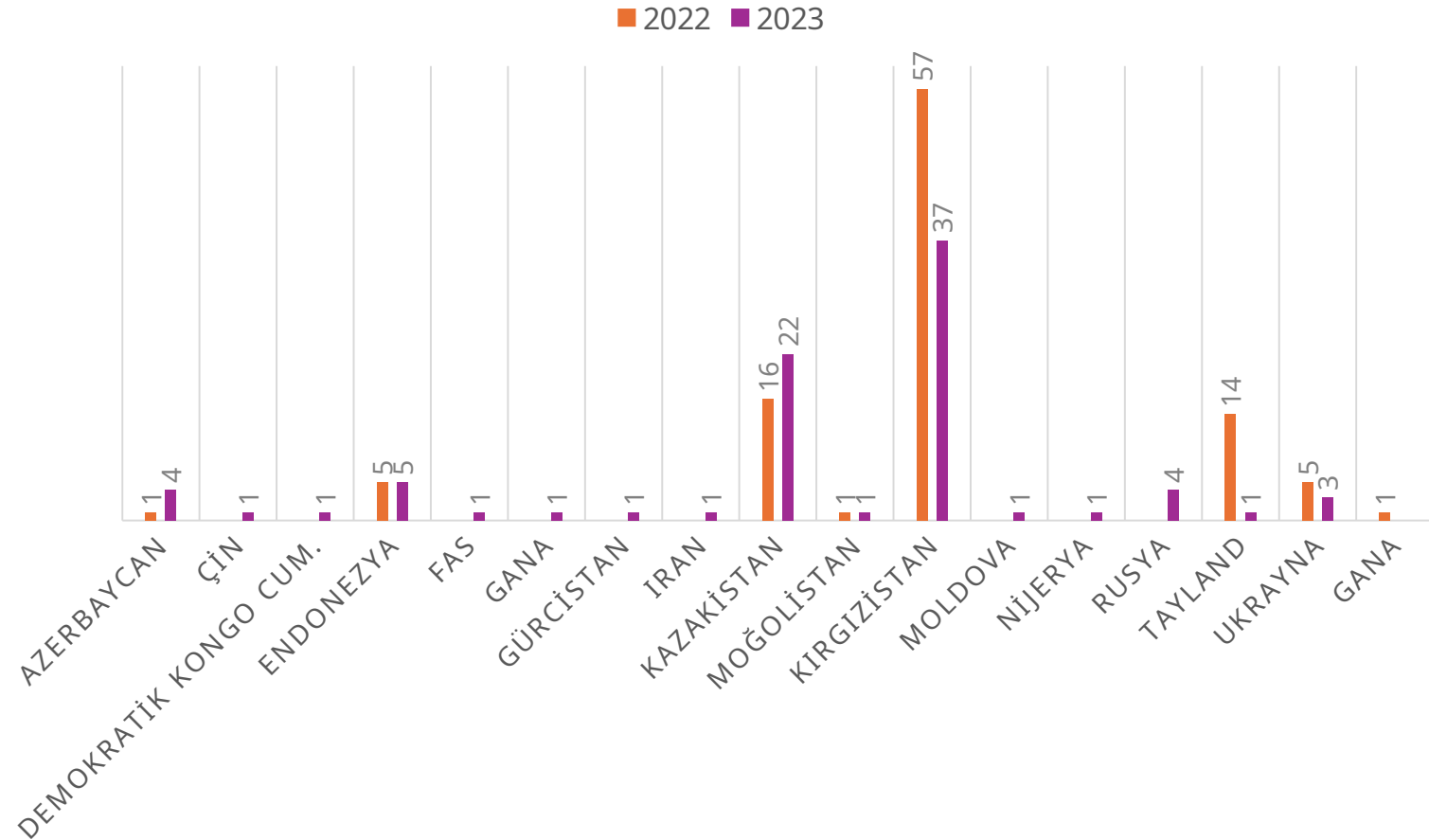
TÜRK VE YABANCI PERSONEL SAYISI



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde yabancı uyruklu çalışan sayımızın sürekli artması ile birlikte, yabancı personele ihtiyaç olan departman sorumlularının ilgili ülkeye gidip oradaki okullardan personel alarak süreli bir şekilde otelimizde çalışma imkânı sunulmaktadır. 2022 - 2023 yıllarında en fazla Kırgızistan'dan personel alımı yapılmış olup, bu sayıyı Kazakistan takip etmektedir. 2023 yılında Kırgızistan'dan gelen personel sayısının 2022 yılına göre azaldığı görülmüştür. 2023 yılında farklı milliyetlerde personel alımı yapılmıştır.

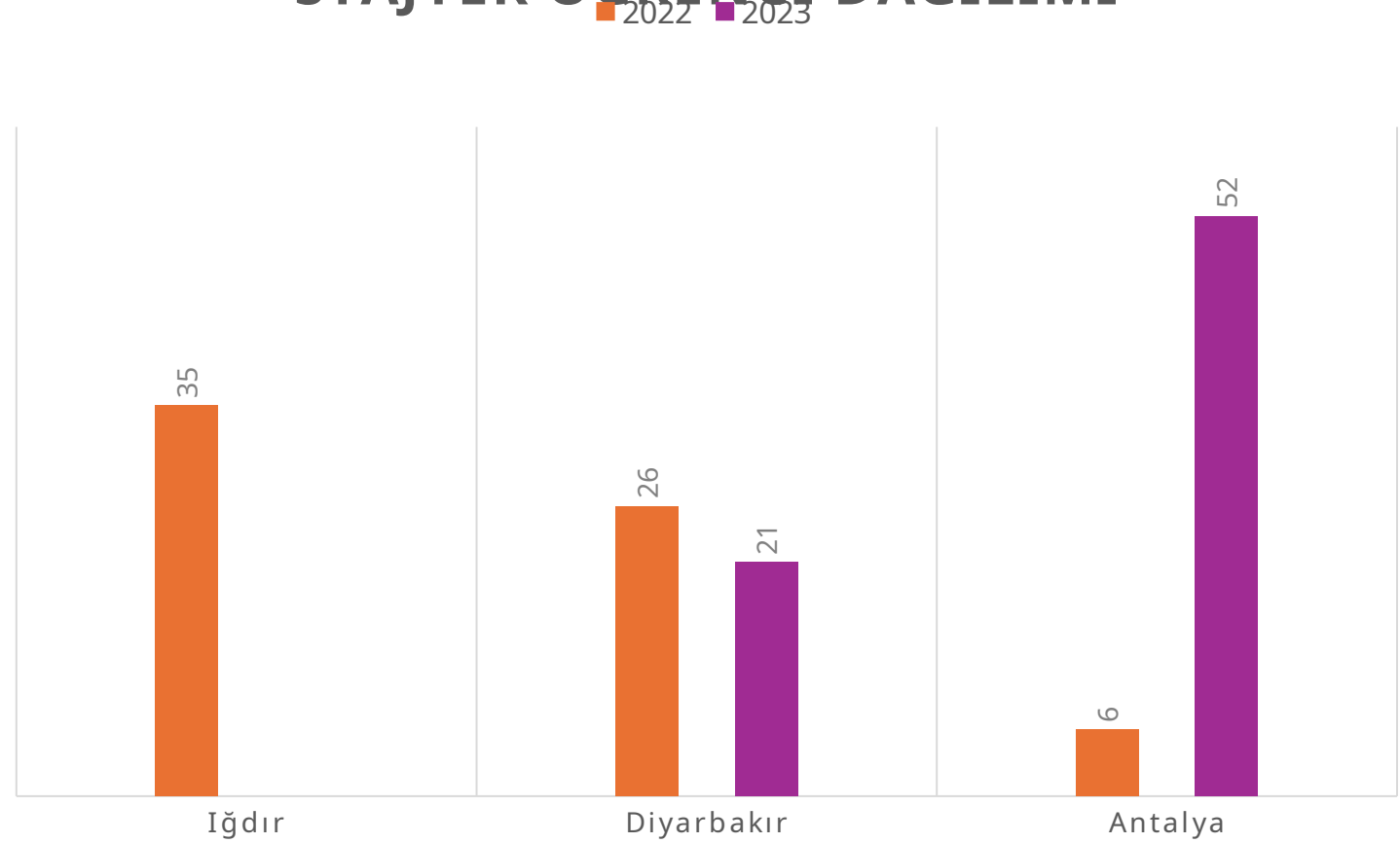
YABANCI PERSONEL DAĞILIMI



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde 2023 yılında 73 stajyerimiz stajını tamamlamış olup, en fazla stajyer Antalya bölgesinden seçilmiştir. Stajyerlerin otelde çalışması otel işletmeciliği ve konaklama sektörü hakkında deneyim kazanmasını sağlayan önemli bir uygulama olup, çalışanlarımızın eğitime ve kariyerlerine önem verilmesinin en güzel örneğidir.

STAJYER ÖĞRENCİ DAĞILIMI



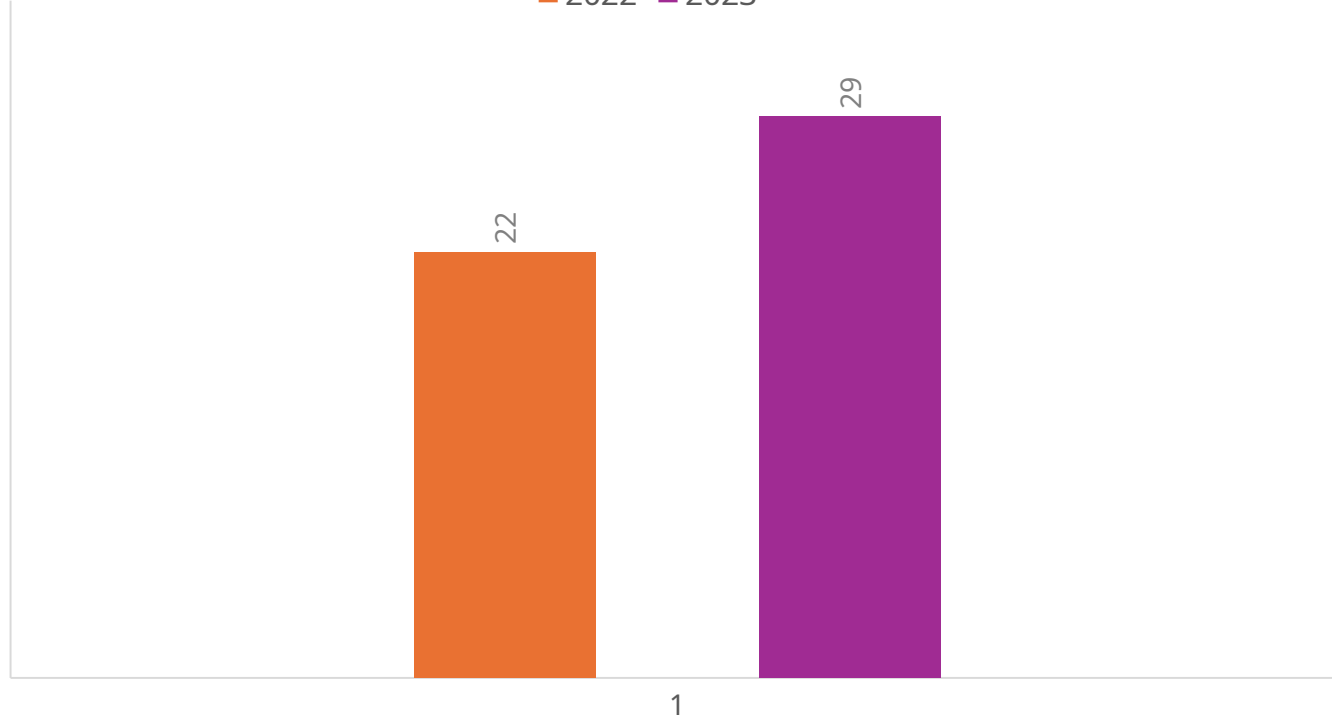
5. Personel ve Çalışma Hayatı

Toplumun daha kapsayıcı bir şekilde gelişmesine katkıda bulunmak, azınlık gruplara hak vermek, her bireyin eşit şekilde değer görmesini ve katılımını desteklemek, ayrımcılığı önlemek ve toplumun daha adil ve dengeli bir yapıya sahip olmasını sağlamak için bu azınlık grubunda yer alan kadın personellerimize yönetici pozisyonunda çalışma hayatı sunulmaktadır.

2023 yılında ki kadın yönetici sayısının 2022 yılına göre arttığı görülmektedir.

KADIN YÖNETİCİ

2022 2023



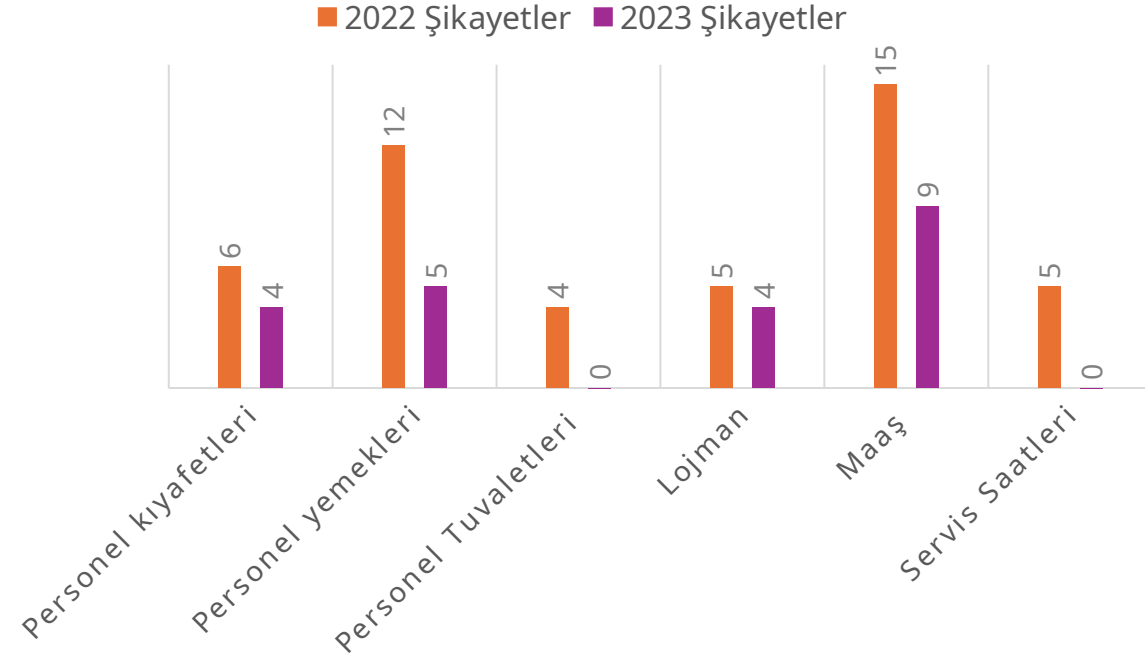
5. Personel ve Çalışma Hayatı

Personellerle sürekli iletişim halinde bulunulmasının yanı sıra personel alanında yer alan **Personel İstek, Öneri ve Şikayet Kutusu** aracılığıyla istek ve şikayetler takip edilmektedir.

Aylık olarak kutu açılıp gelen istek ve şikayetler kategorize edilip gelen şikayet yoğunluğuna göre aşağıdaki aksiyonlar alınmıştır;

- Tüm personelin üniformaları yenilendi,
- Soyunma dolapları revize edildi,
- Tuvaletler yenilendi,
- Yemekhane yenilendi,
- 2024 yılı için eski lojman yıkılarak yeni lojman inşaatımız başladı, personellerimize 2024 yılı için daha konforlu bir lojman kiralandı,
- Tüm personelimize eşit işe eşit ücret politikası uygulandı, terfiler performans ölçütlerine göre verildi, bölge bütçeleri analiz edilerek gerekli ücret iyileştirmeleri yapıldı,
- 08:00 / 16:00 vardiyasında personel servisi saatimiz diğer oteller ile aynı olduğu için personelimizin yolculuk süresi çok uzun oluyordu. Bu minvalde servis saatimiz 16:30'dan 16:20'ye çekilerek personelimizin evlerine en az 20 dk daha erken gitmelerini sağlayarak şikayeti giderdik.

PERSONEL İSTEK VE ŞİKAYETLERİ

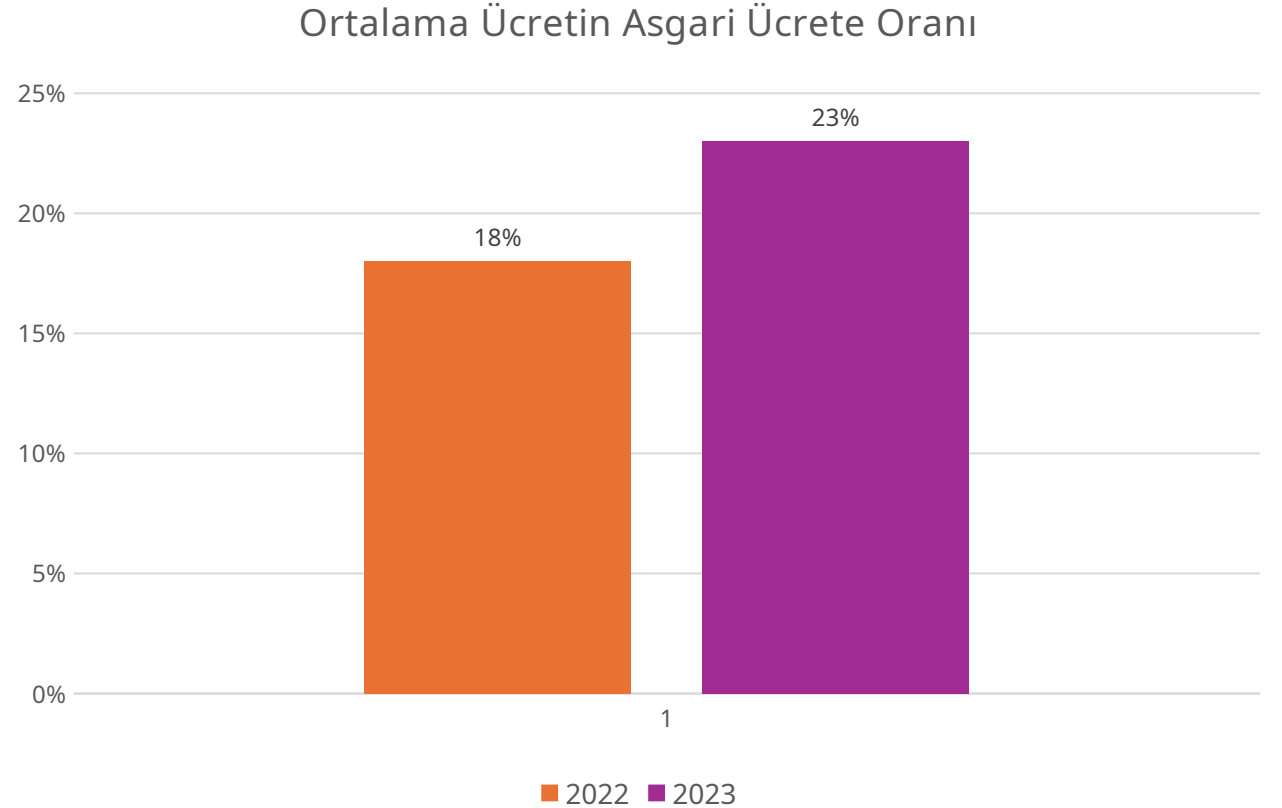


5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde ki maaş politikamıza göre en düşük maaş asgari ücret olarak ayarlanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında asgari ücretli çalışan personel sayımız **%52,75** oranında azaltılmıştır.

Yoksulluk içinde yaşayan her yaştan erkek, kadın ve çocuk oranının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu doğrultuda 2022 yılında asgari ücretin **%18** fazlası olan ortalama ücret tutarımız 2023 yılında **%23'e** yükseltilmiştir.



5.Personel ve Çalışma Hayatı

➤ ÖZEL GÜNLER VE AKTİVİTELER

Çalışanlarımızın bizim için ne kadar değerli olduklarını, kendilerini özel hissetmelerini, motivasyonlarını arttırmayı ve ekip ruhunu benimsemelerini sağlamak ve göstermek adına çeşitli organizasyonlar planlayıp yapmaktayız.

Tüm personel ve yöneticilerimizin katılımıyla;

- Personel Gala Gecesi (Yılda 1 Kez-Sezon Sonu)
- Personel Barbekü Partileri (Yılda 2 Kez)
- Çeşitli Sosyal Aktiviteler (Piknik, rafting vb.)
- Ramazan Ayı İftarları (Yılda 1 Kez)
- Ayın- Yılın Personel Seçimi ve Organizasyonu(Her Ay Düzenli Olarak 6 Adet Personel Seçiliyor)
- Doğum Günü Organizasyonları (Sürekli)

➤ DOĞUM GÜNÜ ORGANİZASYONLARI

•2023 yılı itibariyle hazırlamış olduğumuz doğum günü kartlarını İnsan Kaynakları müdürü ve ilgili departman yöneticileri ile birlikte tebrik edip, her personelimize yaş pasta vermekteyiz. Bu kapsamda 2023 yılı itibariyle personelimize 500 adet standart boy yaş pasta yaptırmış bulunmaktayız.



5. Personel ve Çalışma Hayatı

➤ PERSONEL GECESİ GALASI



➤ KADINLAR MATİNESİ



➤ PİKNİK ETKİNLİKLERİ



5.Personel ve Çalışma Hayatı

➤ ÖDÜLLENDİRMELER;

- Ayın- Yılın örnek çalışanlarımızın aday gösterildiği süreçte, önerilen adaylar içerisinde seçilen çalışan ayın- yılın örnek çalışanı olarak unvan alır ve ödül verilir. Ayrıca çalışanımız için **Başarı belgesi** düzenlenir ve **Müze kart** hediye edilir.
- Staj yapan öğrencilerimize, staj sürelerini tamamladıktan sonra yapmış oldukları değerli katılımlardan dolayı **Teşekkür Belgesi** düzenlenir.
- Personel gala gecesinde planlanan ödül töreni için çekiliş yapılır ve çekilişte şanslı çalışanlarımıza farklı farklı ödüller verilerek bir eğlence ortamı oluşturulur.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar



➤ Özel Gün ve Bağımsız Organizasyon Hatırlatmaları;

✓ Turizm Haftası-15-22 Nisan

Serik Borsa İstanbul Uluslararası Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde yapılan organizasyonda programa destek olunmuştur.

✓ Dünya Kadınlar Günü-8 Mart

Tesisimizdeki tüm kadın personelimize gül dağıtımı yapılmıştır.

✓ Dünya Çevre Günü-5 Haziran

Betuyab aracılığıyla Kumköy sahilinde orman temizliği ve çöp toplama etkinliğine katılmış bulunmaktayız.

✓ Engelliler Haftası-10-16 Mayıs

Beyaz Baston Görme Engelliler Derneği'ni tesisimizde ağırladık. Eğitim ve etkinlikler gerçekleştirdik.

✓ Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı-23 Nisan

Antalya Süleyman Demirel Ortaokulu'nda 23 Nisan kapsamında gerçekleştirilen kermeste stand açtık ve animasyon şovlar gerçekleştirdik.

Bu kapsamda, özel günlerde ve bağımsız organizasyonlar konusunda, çalışanlarımızı bilgilendirmek, organizasyonlara katılımlarını teşvik etmek ve gerekli hatırlatmaları yapmak adına, sosyal ağlar, mitingler, afişeler ve görseller aracılığı ile paylaşımlarda bulunmaktadır.

➤ TURİZM HAFTASI ETKİNLİĞİ



➤ KADINLAR GÜNÜ



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Caretta Carettalar

Belek Turizm Bölgesi, BETUYAB koordinasyonunda gerçekleştirilen altyapı ve çevre faaliyetlerinin en önemlilerinden olan ve kesintisiz 25. Yılına ulaşan Belek Deniz Kaplumbağaları Projesi ile sürdürülebilir bir çevre, sürdürülebilir bir turizm ve nihayetinde birlikte yaşadığımız bu ekosistemde gelecek nesillerle de paylaşacağımız güzel bir dünya amaçlanmaktadır.

Kıyı bandındaki tüm tesislerde olduğu gibi otelimizde de sahil bandı koruma altındadır. Deniz kaplumbağalarının üreme dönemlerini takip etmekte ve onları korumak adına önlemler almaya özen göstermekteyiz.

Bu amaçla sahilimize yerleştirdiğimiz özel tasarımı tabelalar ile misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu projeye destek vermek konusunda yönlendirip izlemekteyiz.

Ayrıca BETUYAB'a bu proje kapsamında; araştırma kampına belli periyotlarda yemek, temel gıda ve temizlik malzemeleri gönderilmesi konularında destek sağlanmaktadır.

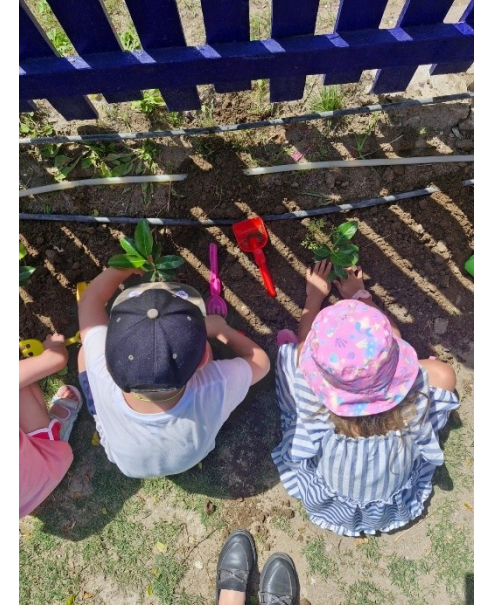


6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Mini Kulüp Fidan Dikimi Etkinliği

Fidan dikimi etkinliği, çevrenin korunması, doğal yaşamın desteklenmesi ve toplumun çevre bilincinin artırılması için önemli bir adımdır. Bu kapsamda 2023 yılında 70 fidan dikimi yapmış bulunmaktayız, 2024 yılında 100 fidan dikmeyi hedeflemekteyiz.

Doğal yaşamı koruyarak ve gelecek kuşaklar için sürdürülebilir bir çevre oluşturarak çevremize ve dünyamıza katkıda bulunmayı miniklere de aktarmaktayız.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Mini Kulüp Atık Füze Etkinliği

Ambalaj atıklarıyla yapılan etkinlikler, çevre koruması, geri dönüşüm bilinci ve toplumsal farkındalık açısından büyük bir öneme sahiptir.

Her hafta Mini Club programımızda düzenli olarak yapılan bu etkinlikle, çevreye duyarlı bireylerin yetişmesine ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunulmasına destek olmayı hedeflemekteyiz.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Engelsiz Yaşam

Antalya Beyaz Baston Görme Engelliler Derneği ile başlatmış olduğumuz proje devamında, tesisimizden 14 personelimize görme engelli insanlarla nasıl iletişim kurulacağına dair eğitim verilmiştir. Eğitim kendileri de görme engelli olan dernek üyeleri tarafından verilmiştir. Eğitim bitiminde genel bir tesis turu yapıp görme engelli bireylerin kolay erişilebilirliği açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.

Proje devamında tesisimizde yine dernek üyelerinden “Milli Sporcularla” ve tesisimiz **Departman Müdürleri** arasında “**Goalball Dostluk Maçı**” düzenlenmiştir.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ İşaret Dilini Biliyorum

Parmaklar konuşsun, eller sesiniz olsun! İşitme engelli bireyleri anlamak ve onlarla daha iyi iletişim kurabilmek adına tesisimizde çalışan personellerimizden seçilen 14 kişiye işaret dili eğitimi verilmiştir. 2 gün boyunca süren eğitim sonunda Akademi Dünyası tarafından personellerimize eğitim sertifikası düzenlenmiş olup, tesis içerisinde farkındalık yaratmak adına yakalarına takmak için rozet yapılmıştır.

İşaret dili bilmek ve kullanmak, işitme engelli bireylerle iletişimi kolaylaştırmanın yanı sıra toplumda daha kapsayıcı, anlayışlı ve eşitlikçi bir ortamın oluşturulmasına katkıda bulunur. İşaret dili bilmek, insanlar arasındaki iletişimi güçlendirir ve farklı dil ve kültürlerle saygı duymayı da teşvik eder.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Sabancı Üniversitesi Koordinasyonunda «İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı Projesi»

BADV Projesi

İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violence - BADV) projesi Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından aile içi şiddete karşı iş yerlerinde destek mekanizmaları oluşturup kadına uygulanan şiddeti daha görünür hale getirmektir amacıyla tasarlanmıştır.

BADV Şirketler Ağı

BADV projesine farklı dönemlerde dahil olmuş 100'ü aşkın şirketin birbiriyle kurduğu iletişimi güçlendirmek ve proje kapsamında birbirlerinden aldığı ilhamı ve bilgi paylaşımını artırmak hedefiyle, UNFPA ve Sabancı Vakfı desteği ile TÜSİAD ev sahipliğinde, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu yürütücülüğünde 2022 yılında kurulmuştur.

2023 yılı başında dahil olduğumuz proje kapsamında BADV Şirketler Ağında paylaşılmış olan **Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetle İlgili İş Yeri Politikaları Geliştirme ve Uygulama Rehberi** doğrultusunda kendi iş yeri politikamızı oluşturmuş bulunmaktayız. Mayıs ayı itibariyle başlayan rehber eğitimi süreci sonunda Kalite Müdürü, Misafir İlişkileri Müdürü ve Ön Büro Müdürü «**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi**» katılım sertifikası almıştır. 2023 yılı sonunda ise katılım sağlayan şirketlerin oluşturmuş oldukları politikaların sunumları yapılmıştır.

6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

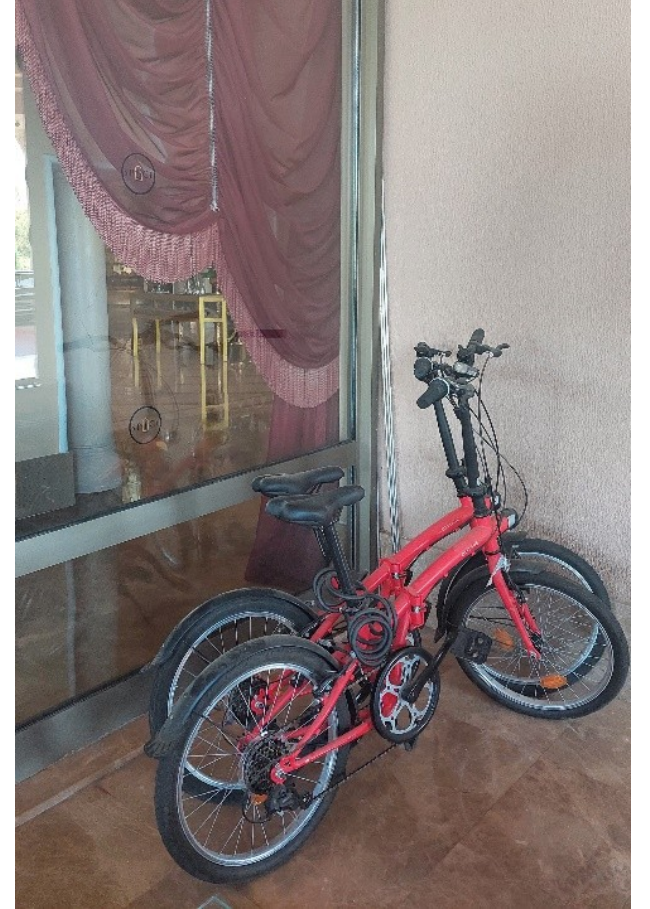
➤ Bisikletli Yaşam Tarzı

Tesisimizde araç kiralamanın yanı sıra bisiklet kiralama uygulaması devam etmektedir.

Önceki sene kullanılan normal bisikletler yerine elektrikli bisikletlerin kullanıma geçilmiştir. Bu sayede yakıt tüketimi ve hava emisyonu açısından hava kirliliğinin azalması da hedeflenmektedir.

Bisikletli yaşam, sağlık, çevre, ekonomi ve ruh sağlığı açısından birçok faydaya sahiptir. Bisiklet sürmek, sürdürülebilir yaşam tarzını teşvik ederken sağlıklı ve mutlu bir yaşam için önemli bir araç olabilir. Tesisimizde konaklayan misafirler için Bisikletli yaşamı benimsemek ve günlük rutinlerinde bisiklet sürmeye yer vermeleri için fırsat verilip hem çevreye hem de topluma fayda sağlamak hedeflenmektedir.

2024 yılında Bisiklet Dostu Otel olmak hedeflenmektedir.



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Çocuk Sevgi Evleri

Tesisimizde Genel Müdürümüz ve tüm Departman Yöneticilerimiz ile birlikte yılın belli dönemlerinde Antalya Çocuk Evleri ziyaret edilmektedir. Çocukların ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır ve en önemlisi en çok ihtiyaç duydukları sevgiyi bize ayrılan belirli saatlerde de olsa onlara tattırmak amaçlanmaktadır.

En az bir çocuğun yüzünü bile güldürmüş olmak ve onların yaşamına dokunmak bu çocuklar için yapabileceğimiz en güzel destektir.



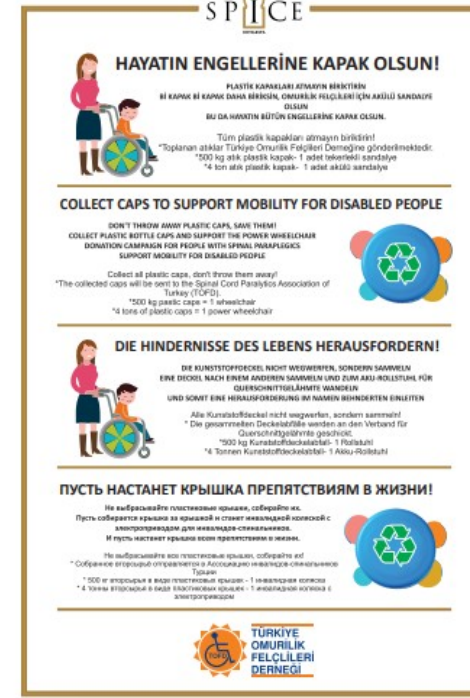
6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Plastik Kapak Toplama Projesi

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından itibaren başarı ile yürüttüğü, plastik kapak kampanyasına Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına bizlerde dahil olduk.

“Hayatın Engellerine Kapak Olsun” diyerek tesisimizin göz önündeki alanlarına kapak toplama kutuları yerleştirdik. Proje kapsamını tüm personelimiz ve misafirlerimize duyurup yeterli miktarda kapak toplanmasını ve engelli bir bireye tekerlekli sandalye verebilmek amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda hala devam etmek olduğumuz bu proje için **Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği** tarafından tesisimiz adına Teşekkür Sertifikası düzenlenmiştir



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ Öğrencilere Destek

Tesisimiz her yıl maddi ve manevi olarak çoğu okula göre, kötü şartlarda eğitim, öğretim sunulan bir okula destek olmaktadır. Bulundukları bölgede iyi şartlarda olmasalar bile topluma iyi bir bireyi daha kazandırabilmek, içlerindeki okuma isteğini arttırabilmek ve hala bir umudun olduğunu gösterebilmek adına öğrencilerle buluşup çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Bu etkinlikler arasında Süleyman Demirel Ortaokulun 'da ki 23 Nisan Çocuk Bayramında yapılmış olan Kermes etkinliğinde gerekli yardımlarda bulunarak elde edilen gelir okula bağış yapılarak öğrencilerimizin okumasına katkıda bulunmaktadır.

Bu etkinliğin haricinde tesisimizde Animasyon Departmanımız tarafından 23 Nisan Çocuk Bayramı kutlamaları için Maskotlar eşliğinde çocuklara gösteriler düzenlenmiştir.

Geleceğin umudu olan gençler bizlere emanet...



6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

➤ 5 Haziran Dünya Çevre Günü

5 Haziran Dünya Çevre Günü, her yıl çevre bilincinin artırılması, doğanın korunması ve sürdürülebilir yaşam üzerine farkındalık oluşturmak amacıyla kutlanan önemli bir gündür. Bu kapsamda tesis olarak her yıl çevre etkinliklerine katılmaktayız.

Tesis olarak personellerimizi, küçük ya da büyük çapta, çevre konularına duyarlılık göstererek ve sürdürülebilir yaşam ilkelerini benimseyerek çevreye olan etkisini olumlu yönde artırbileceği bu tarzdaki etkinliklere dahil etmekteyiz.



7. Kültürel alıřmalar

- Yerel kültür ve deęerlerin korunması konusunda;
- ✓ Kültürel Tanıtım
- ✓ Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- ✓ Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- ✓ Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasında gerekli hassasiyeti göstermekteyiz.



7. Kültürel Çalışmalar

➤ Yerel Sanatlarımızın Tanıtılması ve Bölgenin Ticaretine Destek

Türkiye'de yaygın olarak kullanılan ahşap boyama sanatının desteklenmesi, yerel üretimin ve el sanatlarının yaşatılmasına katkı sağlamak adına tesisimizin etkinlik programına önceki sene Ebru Sanatına ek olarak eklenmiştir. Ahşap boyama sanatının Türkiye'de önemli bir yere sahip olması, kültürel çeşitliliğin ve sanatın korunması açısından büyük bir değer taşır. Kültürel mirasın korunmasına ve gelecek kuşaklara aktarılmasına yardımcı olmak hedeflenmektedir.



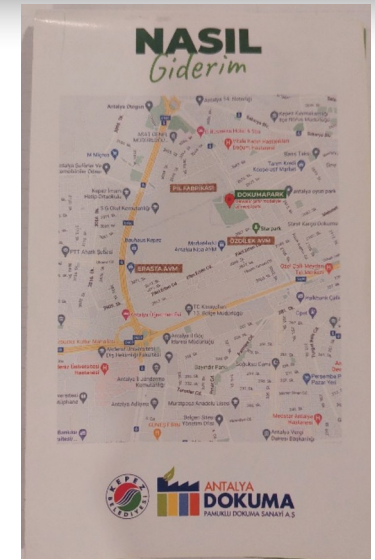
7. Kültürel Çalışmalar

➤ Antalya Dokumapark

Kepez Belediyesi, 30 Aralık 2015 günü halkın kullanımına açılan **DOKUMAPARK'ı** halkın kullanımına kazandırmakla da yetinmedi ve bölgeyi müzeler kenti haline getirdi. Bizlerde bu müzeler kentini personellerimizin ve misafirlerimizin görmesi adına çalışmalara başladık. Çeşitli alanlarda broşürleri dağıtılmaktadır ve ilerleyen süreçlerde geziler düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

Park içerisinde müzeler, kütüphaneler gibi çeşitli alanlar yer almaktadır;

- ✓ Anadolu Oyuncak Müzesi
- ✓ **Bir Zamanlar Antalya Müzesi**
- ✓ Modern Sanatlar Galerisi
- ✓ Antalya Araba Müzesi
- ✓ Açık Hava Müzesi
- ✓ 8D Simülasyon Merkezi
- ✓ Botanik Park
- ✓ Yeşil Alanlar
- ✓ Antalya Bilim Merkezi
- ✓ Anadolu Şehitler Müzesi
- ✓ Tren Kütüphane
- ✓ Dokuma Fabrikası Cami
- ✓ Yeşilçam Cafe
- ✓ Dr. Burhanettin Onat Çocuk Kütüphanesi
- ✓ Cemil Meriç Kütüphanesi
- ✓ Antalya Orman Kütüphanesi
- ✓ Sahaflar Çarşısı
- ✓ Emekliler Lokali



7. Kültürel alıřmalar

➤ Aspendos Antik Kenti ve Tiyatrosu

Aspendos veya Belkıs, Antalya ili Serik ilçesinde bulunan Belkıs köyünde yer alan antik tiyatrosuyla meşhur bir antik kenttir. Pamfilya'nın en zengin şehirlerinden birisidir.

Tesisimiz genelinde misafirler ve ayın personelleri ile birlikte Aspendos Antik Kent Kazı alanları ve Antik Tiyatro ziyareti yapılmıştır.

Ayrıca Aspendos Antik Kentinde sürdürülen “**Geleceğe Miras Projesi**” kapsamında gerçekleştirilen kazı çalışmalarında yer alan kazı ekibi için 10 adet ranza ve yatak yardımı yapılmıştır.



7. Kültürel Çalışmalar

➤ Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması;

Yakın bölgelerde yer alan tedarikçiler seçilmeye özen gösterilmektedir. Otellerimizin misafir ve çalışan hacmi, bulunduğumuz bölge için bir anlamda insan potansiyeli yaratıp, bölge nüfusunu artırmaktadır. Yakın belde, ilçe ve illerden çalışanların istihdam edilmesi bölgede ekonomik kalkınmaya destek olmaktadır.

Otel içerisinde yer alan dükkân kiracılarımızın da ikametgahları Antalya ve Belek'ten seçilmektedir.

Oteldeki dükkanlarımızın bir tanesinde ise ülkemizi ve bulunduğumuz bölgeyi temsil eden hediyelik eşyaların satımı yapılmaktadır. Yine bu sayede misafirlerimize somut olmayan kültürel miraslarımızın tanıtımı yapılmaktadır.



7. Kültürel Çalışmalar

➤ Doğal, Kültürel ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması;

Tesisimizin bulunduğu lokasyonun doğal tarihi, turistik, arkeolojik zenginlikleri, gelenek ve görenekleri, bölge halkı ve yöreye özgü özellikler, yakın çevrede yapılabilecek geziler, sportif ve kültürel aktiviteler, ulaşım gibi konularda web sayfamız, Guestmenü, Misafir İlişkileri Departmanımız, info kanallarımız ve panolar aracılığı ile misafirlerimize ve eğitimler düzenlenerek çalışanlarımıza detaylı bilgiler verilmektedir.

➤ Guestmenü QR KOD

➤ <https://guest.hotelsqrmenu.com/spice>



7. Kültürel alıřmalar

BÖLGE HALKI İLE İLETİşİM

Tesis yönetimi ve belirlenen yönetim temsilcileri aracılığı ile;

- ✓ Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- ✓ Yöresel farkındalığın artırılması,
- ✓ Yerel kaynak ve imkanların korunması,
- ✓ Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- ✓ Yörede yardımlaşma,
- ✓ Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- ✓ Yreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında

otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.



UNDP Küresel Amaçların Turizm Konaklama Sektörüne Uygun Stratejileri

1.2. 2030'a kadar ulusal tanımlara göre bütün boyutlarıyla yoksulluk içinde yaşayan her yaştan erkek, kadın ve çocuk oranının en az yarıya indirilmesi

➤ Personel ve Çalışma Hayatı 63. slaytta yer verildiği üzere yoksulluk seviyesinin en aza indirilmesi için tesisimizde asgari ücret üzerinden maaş planlaması yapılmaktadır.

6.3. 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi

➤ Tesisimizden çıkan atık su, Belek bölgesinde bulunan ASAT (Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü) tarafından inşa edilen bir atıksu arıtma tesisine bağlıdır. Bu tesis, bölgedeki atık suların etkili bir şekilde arıtılarak temizlenmesini ve çevrenin korunmasını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu tesisin modernizasyonu, düzenli bakımı ve etkin işletimi, bölgedeki atıksu arıtımının daha güvenilir bir şekilde gerçekleştirilmesini ve su kaynaklarının korunmasını desteklemektedir.

6.4. 2030'a kadar bütün sektörlerde su kullanım etkinliğinin büyük ölçüde artırılması, su kıtlığı sorununu çözmek için sürdürülebilir tatlı su tedarikinin sağlanması ve su kıtlığından muzdarip insan sayısının önemli ölçüde azaltılması

➤ 14.slayttaki grafiklere baktığımızda tesisimizdeki 2023 yılındaki su tüketimimizin 2022 yılına göre düştüğü görülmektedir. Yıllık hedefimiz olan 0,80 m³'ü geçmediğimiz görülmektedir. 15.slayttaki tesis içinde yapılan su tasarruf çalışmaları bu duruma etkindir.

UNDP Küresel Amaçların Turizm Konaklama Sektörüne Uygun Stratejileri

6.6. 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi

- Suyla ilişkili ekosistemlerin kapsamı zaman içinde çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilir. Bu değişimler genellikle insan faaliyetleri, iklim değişikliği, su kirliliği gibi faktörlerden etkilenir. Bulunduğumuz bölgedeki sulak alanlara, ormanlara olumsuz etkilerimiz bulunmamaktadır. Betuyab aracıyla **“Plastiksiz Kıyılar, Plastiksiz Sular”** girişimine katılım sağlamaktayız.

7.2. 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması

- 2024 yılı Haziran ayında 5125 m2 kapalı alanı olan lojman inşaatımız başlamıştır. Akıllı bina sisteminde yapılacak olan bina, kendi tükettiği enerjiyi kendisi karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu binanın çatısına tükettiği elektrik ve su enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşan paneller kurulacaktır.
- Yenilenebilir Enerji Kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Tesisimizde 179 adet güneş paneli mevcuttur. Yıllık toplam su ısıtma için kullanılan enerji tüketimimizin yaklaşık %8,95'i yenilenebilir enerji kaynağından sağlanmaktadır.

7.3. 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması

- Küresel enerji verimliliğini arttırmayı amaçlayarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi politikaları benimsenmiştir. Bu kapsamda 03.11.2023 tarihinde tesisimiz ilgili sertifika ile belgelendirilmiştir.

UNDP Küresel Amaçların Turizm Konaklama Sektörüne Uygun Stratejileri

8.4. 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi

➤ Tesisimizde yapmış olduğumuz karbon ayak izi hesaplamalarımız doğrultusunda 2022 **5.240,03 tCO2e** olarak, 2023 **4.285,87 tCO2e** olarak ölçülmüştür. 2030'a kadar bu şekilde yaptığımız ve yapacak olduğumuz çalışmalarla bu oranın azaltılması amaçlanmıştır.

11.4. Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması

➤ 85. Slaytta yer verdiğimiz üzere yakın çevremizde yer alan Aspendos Antik Kenti ve Tiyatrosu'na kültürel ve doğal mirasının korunması kapsamında "**Geleceğe Miras Projesi**" ile gerçekleştirilen kazı çalışmalarında yer alan kazı ekibi için ranza ve yatak yardımı yapılmıştır. Bu projeye olan desteklerimiz uzun süreli olacak şekilde planlanmaktadır.

12.5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması

➤ 18. slaytta görüldüğü üzere 2023 yılında kişi başına düşen atık miktarı 0,12 kg'a düşürülmüştür. 19. slaytta ise 2023 yılında geri dönüştürülebilir ambalaj atıklarında artış olduğu görülmektedir. Bu durumun ise bir önceki senelere göre yerinde ve doğru atık ayışımı yapılmış olduğu görülmektedir.

UNDP Küresel Amaçların Turizm Konaklama Sektörüne Uygun Stratejileri

14.1. 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöprü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması

- Plastik kirliliğine dikkat çekmek ve bu konuda somut adımlar atılmasına önyak olmak amacıyla Ekolojik Araştırmalar Derneği (EKAD), Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV) ve Antalya Büyükşehir Belediyesi 2023 yılında güçlerini birleştirerek **“Plastiksiz Kıyılar, Plastiksiz Sular”** adında başlatmış olduğu bu girişime hazırlanan etkinlik programlarına destek olmaktayız.